



English Version

Procedures Name:	Providing various health services to the university community
------------------	--

▪ **Procedures Information:**

Code:	PRO_32_SDG_3_P2_N_6
Issue date:	2018
Revision, Date:	V05, 2025
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	2
Procedure Approved Date:	22 Feb 2018
Decision of the Deans Council:	24 July 2018/2019

▪ **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Strategies and Policies Committee, Sustainability and Ranking Office
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	All members of the university community (students, faculty members, administrative staff, and visitors). It covers preventive, therapeutic, psychological, and advisory health services.

▪ **Procedure Steps:**

#	Step
1.	<p>Identifying University Community Needs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conduct regular health surveys to determine the most critical health needs. Review feedback from members of the university community.
2.	<p>Providing General and Specialised Medical Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> Offer general medical services through the university clinic. Facilitate access to specialised medical consultations and services through an approved health insurance network, which includes advanced hospitals and medical centres.
3.	<p>Organising Preventive Screenings:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide regular health checks, such as blood pressure, blood sugar, and general health indicators. Conduct seasonal vaccination campaigns in collaboration with local health authorities.
4.	<p>Providing Psychological Health Support:</p> <ul style="list-style-type: none"> Offer psychological counselling and support sessions through the university's psychological health centre. Organise awareness programmes and workshops on the importance of mental health and managing stress.
5.	<p>Promoting Community Health:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organise on-campus health events, such as blood donation drives and initiatives for preventing chronic diseases. Conduct workshops on healthy nutrition and physical activity.
6.	<p>Collaboration with the Health Insurance Network:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitate access to specialised hospitals and medical centres within the health insurance network. • Offer flexible health insurance options to meet the needs of students and staff.
7.	Facilitating Access to Services: <ul style="list-style-type: none"> • Provide an electronic booking system for medical and psychological consultations. • Allocate a 24/7 health emergency hotline.
8.	Monitoring and Evaluation: <ul style="list-style-type: none"> • Collect feedback from service beneficiaries to improve performance. • Prepare periodic reports to measure user satisfaction with the provided health services.

▪ **Related Forms:**

#	Form Name
1.	Health Insurance Services Registration Form
2.	University Community Health Services Satisfaction Survey
3.	Periodic Report on Health Services Quality and Satisfaction Levels

اسم الاجراء:	إجراء تقديم الخدمات الصحية المتنوعة لمجتمع الجامعة
--------------	--

المعلومات العامة:

الرمز:	PRO_32_SDG_3_P2_N_6
تاريخ الإصدار:	2018
رقم المراجعة، وتاريخها:	V05, 2025
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	1
تاريخ اعتماد السياسة:	22 Feb 2018
قرار مجلس العمداء:	24 July 2018/2019

المسؤوليات والتطبيق:

المتابعة والمراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	جميع أفراد مجتمع الجامعة (الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين الإداريين، والزوار)، ويغطي الخدمات الصحية الوقائية، والعلاجية، والنفسية، والاستشارية

خطوات الإجراء:

الرقم	الخطوة
1.	تحديد احتياجات مجتمع الجامعة: <ul style="list-style-type: none"> إجراء مسح صحي دوري لتحديد الاحتياجات الصحية الأكثر أهمية. مراجعة التغذية الراجعة من أفراد المجتمع الجامعي.
2.	توفير الخدمات الطبية العامة والمتخصصة: <ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات طبية عامة من خلال العيادة الجامعية. إتاحة الاستشارات والخدمات الطبية المتخصصة عبر شبكة التأمين الصحي المعتمدة والتي تشمل مستشفيات ومراكز طبية متقدمة.
3.	تنظيم الفحوصات الوقائية: <ul style="list-style-type: none"> تقديم فحوصات دورية تشمل ضغط الدم، والسكر، ومؤشرات الصحة العامة. تنظيم حملات تطعيم موسمية بالتعاون مع الجهات الصحية المحلية.
4.	توفير الدعم الصحي النفسي: <ul style="list-style-type: none"> تقديم استشارات نفسية وجلسات دعم من خلال مركز الصحة النفسية التابع للجامعة. تنظيم برامج توعية وورش عمل حول أهمية الصحة النفسية وكيفية التعامل مع الضغوط.
5.	تعزيز الصحة المجتمعية: <ul style="list-style-type: none"> تنظيم فعاليات صحية داخل الحرم الجامعي مثل حملات التبرع بالدم ومبادرات الوقاية من الأمراض المزمنة. تقديم ورش عمل عن التغذية السليمة والنشاط البدني.
6.	التعاون مع شبكة التأمين الصحي: <ul style="list-style-type: none"> تسهيل الوصول إلى مستشفيات ومراكز طبية متخصصة ضمن شبكة التأمين الصحي. تقديم خيارات مرنة للتأمين الصحي لتغطية احتياجات الطلاب والموظفين.
7.	تسهيل الوصول للخدمات: <ul style="list-style-type: none"> توفير نظام حجز إلكتروني للاستشارات الطبية والنفسية. تخصيص خط ساخن للطوارئ الصحية يعمل على مدار الساعة.
8.	المتابعة والتقييم: <ul style="list-style-type: none"> جمع ملاحظات المستفيدين من الخدمات الصحية لتحسين الأداء. إعداد تقارير دورية لقياس مدى رضا الأفراد عن الخدمات المقدمة.

النماذج المرتبطة:

الرقم	اسم النموذج
1.	نموذج تسجيل للاستفادة من خدمات التأمين الصحي
2.	استبيان رضا المجتمع الجامعي عن الخدمات الصحية المقدمة
3.	تقرير دوري حول جودة الخدمات الصحية ومستوى الرضا