

English Version

Policy Name:	On-Campus Accommodation Policy
--------------	---------------------------------------

▪ **Policy Information:**

Code:	PS_01_SDG11_1
Issue date:	2018
Revision, Date:	V04, Oct 2024
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	1
Policy Approved Date:	22 Feb 2018
Decision of the Deans Council:	24 July 2018/2019

▪ **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Student Affairs Department, Strategies and Policies Committee
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	All full-time students, eligible faculty, and international staff members The policy particularly emphasizes accessible housing solutions for students with disabilities.

▪ **Policy Statement:**

Al-Ahliyya Amman University is committed to providing safe, inclusive, and accessible on-campus housing to support student well-being and academic success. This policy outlines the standards for eligibility, application, allocation, and conduct in university-managed accommodations. Special accommodations are available for students with disabilities to ensure an inclusive living environment.

▪ **Policy objectives (desired outcomes):**

1.	Ensure fair and transparent allocation of on-campus housing.
2.	Support accessibility and inclusiveness for students with special needs.
3.	Provide safe, well-maintained, and affordable accommodation options.
4.	Promote a respectful and diverse community living environment.
5.	Guarantee equal housing opportunities and accommodations for students with disabilities.

▪ **Related procedures:**

1.	Accommodation Application and Allocation Procedure.
2.	Maintenance and Inspection Procedure.
3.	Conduct and Eviction Procedure.
4.	Special Accommodation Request Procedure for students with disabilities.

▪ **Key Performance Indicators (KPIs):**

1.	Occupancy rate of on-campus accommodations.
2.	Student satisfaction rate with housing services.
3.	Number of maintenance issues resolved within 24 hours.
4.	Compliance rate with housing rules and conduct code.
5.	Number of successfully resolved grievances and appeals.

▪ **Recommendations of the last review:**

1.	Enhance accessibility features in all dormitories and apartments.
2.	Expand and promote specialized support services for students with disabilities.

النسخة العربية

اسم السياسة	سياسة السكن داخل الحرم الجامعي
-------------	--------------------------------

■ المعلومات العامة:

الرمز:	PS_01_SDG11_1
تاريخ الإصدار:	2018
رقم المراجعة، وتاريخها:	V04, Oct 2024
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	1
تاريخ اعتماد السياسة:	22 Feb 2018
قرار مجلس العمداء:	24 July 2018/2019

■ المسؤوليات والتطبيق

المتابعة والمراجعة والتطوير:	دائرة شؤون الطلبة، لجنة الاستراتيجيات والسياسات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	جميع الطلبة المنتظمين، وأعضاء هيئة التدريس المؤهلين، والموظفين الدوليين مع التركيز على تقديم حلول سكنية مخصصة للطلبة ذوي الإعاقة.

■ نص السياسة:

تلتزم جامعة عمان الأهلية بتوفير سكن آمن وشامل وسهل الوصول إليه داخل الحرم الجامعي لدعم رفاهية الطلبة ونجاحهم الأكاديمي. توضح هذه السياسة المعايير المتعلقة بالأهلية، وتقديم الطلبات، والتخصيص، والسلوك في السكن الجامعي. وتشمل السياسة توفير سكن خاص للطلبة من ذوي الإعاقة لضمان بيئة سكنية شاملة.
--

■ أهداف السياسة (النتائج المرجوة):

1.	ضمان تخصيص عادل وشفاف للسكن داخل الحرم الجامعي.
2.	دعم الوصول والشمول للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
3.	توفير خيارات سكن آمنة ومُصانة وبأسعار معقولة.
4.	تعزيز بيئة سكنية تحترم التنوع والتعايش.
5.	ضمان فرص سكن متكافئة وتوفير التسهيلات المناسبة للطلبة من ذوي الإعاقة.

■ الإجراءات المرتبطة:

1.	إجراء تقديم طلب السكن وتخصيصه.
2.	إجراء الصيانة والتفتيش.
3.	إجراء السلوك والإخلاء.
4.	إجراء طلب التسهيلات الخاصة للطلبة من ذوي الإعاقة.

■ مؤشرات الأداء:

1.	معدل إشغال السكن داخل الحرم الجامعي.
2.	معدل رضا الطلبة عن خدمات السكن.
3.	عدد مشاكل الصيانة التي تم حلها خلال 24 ساعة.
4.	معدل الالتزام بقواعد السكن ومدونة السلوك.
5.	عدد الشكاوى والتظلمات التي تم حلها بنجاح.

■ توصيات آخر مراجعة:

1.	تعزيز ميزات الوصول في جميع الغرف والشقق.
2.	توسيع وتعزيز خدمات الدعم المخصصة للطلبة من ذوي الإعاقة.