



English Version

Procedures Name:	<b>Legal Protection Provision for Whistleblowers Procedure</b>
------------------	--

▪ **Procedures Information:**

Code:	PRO_53_SDG_5_P5_N_2
Issue date:	2018
Revision, Date:	V05, 2025
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	2
Procedure Approved Date:	22 Feb 2018
Decision of the Deans Council:	24 July 2018/2019

▪ **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Strategies and Policies Committee, Sustainability and Ranking Office
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	All students, staff, faculty members, and anyone associated with Al-Ahliyya Amman University

▪ **Procedure Steps:**

#	Step
1.	<p><b>Developing Legal Protection Policies:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Create a clear policy ensuring legal protection for whistleblowers against any negative or retaliatory actions.</li> <li>• Inform whistleblowers of their legal rights and the available measures for their protection.</li> </ul>
2.	<p><b>Providing Legal Advice:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assign a specialized legal team to support whistleblowers and offer legal counsel when needed.</li> <li>• Conduct confidential advisory sessions with whistleblowers to explain their rights and available protective measures.</li> </ul>
3.	<p><b>Establishing Safe Reporting Mechanisms:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure the availability of secure reporting channels, such as an electronic platform or hotline.</li> <li>• Allow anonymous reporting to protect the identity of whistleblowers.</li> </ul>
4.	<p><b>Monitoring Protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establish an independent committee to monitor any retaliation or punitive actions related to whistleblowing.</li> <li>• Implement immediate corrective measures if discrimination or retaliation against whistleblowers is identified.</li> </ul>



5.	<p><b>Handling Retaliation Complaints:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provide a dedicated channel for whistleblowers to report violations related to their legal protection.</li> <li>• Address such complaints promptly and decisively, ensuring appropriate penalties are applied to violators.</li> </ul>
6.	<p><b>Awareness and Education:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organize workshops and training sessions to educate students and staff on legal protection policies.</li> <li>• Foster a culture of transparency and respect within the university.</li> </ul>

▪ **Related Forms:**

#	Form Name
1.	Request Form for Legal Advice for Whistleblowers
2.	Complaint Form for Retaliatory Actions
3.	Guide to Whistleblower Rights and Protection Mechanisms
4.	Periodic Report on Legal Protection Cases and Actions Taken

النسخة العربية

اسم الاجراء:	إجراء تقديم الحماية القانونية للمبلغين
--------------	--

## المعلومات العامة:

الرمز:	PRO_53_SDG_5_P5_N_2
تاريخ الإصدار:	2018
رقم المراجعة، وتاريخها:	V05, 2025
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	1
تاريخ اعتماد السياسة:	22 Feb 2018
قرار مجلس العمداء:	24 July 2018/2019

## المسؤوليات والتطبيق:

المتابعة والمراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	جميع الطلاب، والموظفين، وأعضاء الهيئة التدريسية، وأي أفراد مرتبطين بجامعة عمان الأهلية.

## خطوات الإجراء:

الرقم	الخطوة
1.	تطوير سياسات الحماية القانونية: <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير سياسة واضحة تضمن الحماية القانونية للمبلغين من أي ردود فعل سلبية أو انتقامية.</li> <li>تعريف المبلغين بحقوقهم القانونية والإجراءات المتاحة لحمايتهم.</li> </ul>
2.	توفير الاستشارة القانونية: <ul style="list-style-type: none"> <li>تخصيص فريق قانوني مختص لدعم المبلغين وتقديم المشورة القانونية عند الحاجة.</li> <li>تقديم جلسات استشارية سرية مع المبلغين لشرح حقوقهم وإجراءات الحماية المتاحة.</li> </ul>
3.	تحديد آليات التبليغ الآمن: <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان وجود قنوات آمنة للإبلاغ عن الانتهاكات، مثل المنصة الإلكترونية أو الخط الساخن.</li> <li>إتاحة خيار الإبلاغ المجهول للحفاظ على سرية هوية المبلغين.</li> </ul>
4.	متابعة الحماية: <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء لجنة مستقلة لرصد أي محاولات انتقام أو عقوبات تتعلق بالإبلاغ.</li> <li>تنفيذ إجراءات تصحيحية فورية إذا تبين حدوث تمييز أو ردود فعل انتقامية ضد المبلغين.</li> </ul>
5.	إعداد آلية للشكاوى المتعلقة بالانتقام: <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير قناة خاصة للمبلغين للإبلاغ عن أي انتهاكات تتعلق بحمايتهم القانونية.</li> <li>معالجة هذه الشكاوى بسرعة وحزم مع ضمان تطبيق العقوبات المناسبة على المخالفين.</li> </ul>
6.	التوعية والتثقيف: <ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعريف الطلاب والموظفين بسياسات الحماية القانونية.</li> <li>تعزيز ثقافة الشفافية والاحترام داخل الجامعة.</li> </ul>

## النماذج المرتبطة:

الرقم	اسم النموذج
1.	نموذج طلب استشارة قانونية للمبلغين
2.	نموذج تقديم شكوى بشأن ردود فعل انتقامية
3.	دليل حقوق المبلغين وآليات الحماية
4.	تقرير دوري عن حالات الحماية القانونية والإجراءات المتخذة