



Hourani eLearning & Blended Learning Center
مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني والتعليم المدمج



المجلة الدورية

مركز الحوراني
للتعلم الإلكتروني
والتعليم المدمج
2020-2021



مركز الحواراني للتعليم الإلكتروني والتعليم المدمج يعتبر انجازاً قائماً لجامعة عمان الأهلية لما له من دور مهم في تحقيق الرفاه الإلكتروني والتقني لجامعة كانت دوماً الرائدة في التعليم والتعلم، حيث يقدم جملة من التقنيات التعليمية إلكترونياً لتحقيق أعلى درجات الجودة في مجتمع معرفي سمته الأساسية التطور الإلكتروني.

جوهرياً، مركز الحواراني يطمح إلى تحويل جامعة عمان الأهلية إلى مكان أساسي ومفضل للتعليم الإلكتروني في الأردن والعالم العربي من خلال تقديمه لنخبة من المتعلمين والمدرّبين وتزويدهم بالأدوات والتقنيات المتطورة، بالإضافة إلى بناء بيئة أكاديمية تتيح المجال للتعليم الإبداعي و الابتكار.

كما يركز المركز على تنمية الموارد البشرية لجميع المستويات الأكاديمية في جميع الأقسام والتخصصات المتاحة في الجامعة وتسهيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية والاستفادة من الدعم والأدوات اللازمة لتعزيز المعرفة والمهارات لدى جميع المشاركين. وكما يهدف المركز إلى سد الفجوة الرقمية بين مجتمع الجامعة والتكنولوجيا في مجال التعليم بشكل عام وذلك باستخدام هذه التكنولوجيا بغرض تشجيع وتعزيز العملية التعليمية.

لا يقف عمل مركز الحواراني على تطوير وإدارة النظم التعليمية الإلكترونية داخل الجامعة، بل هو مؤسس ومنفذ الفكر التقني الذكي للعمل المؤسسي، من خلال أتمته وتطوير الأعمال الإدارية في مختلف الدوائر، المراكز والمواقع داخل الجامعة، حيث كانت رؤية المركز منبثقة من رؤية الجامعة في بناء جامعة ذكية ومؤتمتة، وقد ظهر جلياً هذا الفكر من خلال عدد الأنظمة المنجزة في فترة زمنية قصيرة.

مركز الحواراني بكل فريقه يحملون على عاتقهم رسالة سامية بنشر العلم والمعرفة وتحقيق الرفاه التقني في مجتمعنا دون كلل أو ملل.

وكان حصول جامعة عمان الأهلية على خمسة نجوم في تقييم QS للتعليم الإلكتروني حصداً لنجاح تراكمت وتزاحمت فيه كل الجهود للوصول لهذا الإنجاز.

طامحين للأفضل وواثقين بالنجاح (بإذن الله).

فريق مركز الحواراني للتعليم الإلكتروني والتعليم المدمج.



الأستاذ الدكتور خالد الكعابنة - مدير المركز

في جامعة عمان الأهلية لم يكن الإنجاز يوماً وليد لحظة، بل كان وما زال منشداً، وأسلوب عمل بروح الفريق الواحد حقق إنجازاً تلو الإنجاز، ومركز الحوراني هو لبننة من تلك اللبنة التي شكلت لهذه الجامعة الغراء إرثاً علمياً وتقنياً يتميز بالتفرد والنجاح.

لم نكن بعيدين عن المشهد الذي أرق العالم وتربع على قمة الأحداث في القرن الواحد والعشرين "جائحة كورونا"، فكان هدفنا في اليوم الأول من انتشار خبر فيروس كورونا في العالم أن نعد العدة لمواجهة هذا التحدي! ما الذي سنفعله إذا ما توقفت الدراسة وجاهياً؟ بدأنا ن فكر ونضع الاحتمالات وقمنا بعمل مجموعة من الدراسات التي بدورها تضمن تحقيق أعلى درجات الكفاءة لإتمام العملية التدريسية دون توقف.

بدأنا بتحديد الأنظمة والبرامج الأمثل بعد إحصاءات وتجارب خاصة، وفعلاً تم اعتمادها من قبل التوقف بفترة كفيفة لتدريب المدرسين والطلبة عليها من خلال عقد ورش تدريبية وتجهيز العديد من الأدلة للتسهيل على الجميع، ولضمان أعلى درجات الدقة في تسيير العملية التعليمية، وفعلاً صدر القرار في المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ 17/3/2020 يوم الثلاثاء لبدء الحظر الشامل والتوقف عن التدريس الوجاهي، صعب بأنفسنا "كيف ستحرم الجامعة من أجمل ما فيها أبنائنا الطلبة، غير أننا الصادر بتاريخ 22/3/2020 من صباح يوم الأحد أعلننا توقف المحاضرات داخل مباني الجامعة وانتقلنا مباشرة إلى التعلم عن بُعد.

فكانت الأنظمة والبرامج حاضرة وأعضاء الهيئة التدريسية على أتم استعداد، قد أنهوا تدريبهم ومعرفتهم بكيفية إتمام العملية التعليمية عن بُعد، أما بما يتعلق بالطلبة فقد كانوا على اطلاع بكل الإجراءات والأدلة بكل شفافية وحرفية.

فبدأنا أسبوعنا الأول عن بُعد، وكانت النتائج مبهرة، لا مشاكل تقنية ولا مشاكل تدريبية، ونسب الحضور عالية، فاقت نسب الحضور الوجيهة في بعض الكليات والمواد، لم نكتف بهذا القدر، بل بقينا مستمرين في تقديم الإرشادات من خلال جميع وسائل الاتصال وتخصيص خطوط اتصال ساخنة وزعت على موظفي مركز الحوراني للإجابة عن أي استفسار أو الطلب للمساعدة (طلاباً وأعضاء هيئة تدريس)، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ العملية التعليمية من خلال تقارير يومية عن كل المحاضرات.

وحتى الآن لم نقف عند هذا الحد، بل استمر المركز بإتمام ما كان قد بدأ فيه قبل الجائحة، وهو أتمتة الأنظمة والوصول إلى جامعة ذكية.

وقد تم تنفيذ العديد من الأنظمة الهادفة إلى تقليل الحضور إلى الجامعة مثل إصدار براءة الذمة الإلكترونية، والبحث العلمي، وطلب الإقامة والتأشيرات، بالإضافة إلى العديد من الأنظمة الخاصة بالجامعة.

فنحمد الله جل في علاه على ما وصلنا إليه جميعاً في جامعة عمان الأهلية من نجاح وقدرة على مواكبة التقدم بأيدي موظفيها جميعاً مقدرين الجهود التي بذلت من قبل الجنود المجهولين في مركز الحوراني للتعلم الإلكتروني والتعليم المدمج.



الدكتور حسان الطراونة - مساعد المدير

مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني والتعلم المدمج أصبح معياراً يقاس عليه النجاح بين أغلب الجامعات الأردنية لما له من إنجازات ونجاحات في مجال التعلم الإلكتروني و أتمته الأنظمة بين مختلف المؤسسات التعليمية في الأردن وحتى إقليمياً.

لم يكن حدث جائحة كورونا والتحول من التعلم الواجهي الى التعلم عن بعد مفاجئاً لجامعة عمان الأهلية حيث ان الجامعة كانت قائدة في مجال التحول الإلكتروني من خلال مختص ومؤهل لتحقيق أعلى درجات الكفاءة والنجاح، بدأت العملية بسلاسة وكان الانجاز محطاً للأنظار بين مختلف المؤسسات التعليمية، لم يكن التحول الإلكتروني وليد لحظه ولم يكن سببه جائحة كورونا كما حدث في العديد من مؤسسات العليم العالي في الأردن والعالم، بل كان حدثاً اعتيادياً في جامعة عمان الأهلية، كيف لا يكون كذلك ومركز الحوراني كان جاهزاً على أكمل صورة، بالتشارك مع كل أفراد المؤسسة الأم، وخير مثال على ذلك حصول جامعة عمان الأهلية على النجوم الخمسة في التصنيف العالمي QS بما يتعلق بالتعلم الإلكتروني، والوحيدة بين الجامعات الأردنية.

لا يقتصر عمل مركز الحوراني على التعلم الإلكتروني فقط بل هنالك رؤية منبثقة من رؤية الجامعة لعمل جامعة ذكية مؤتمتة، فكان العمل موافقاً لمستقبل تدار به الأعمال والعمليات الإدارية من خلال انظمه مصممه للتخلص من العمل الورقي وتسريع الإجراءات وتسهيلها على الجميع من طلبة وموظفين ومراجعين، فكانت هنا الريادة بأنظمة تحاكي كل الإجراءات قد تم تنفيذها من خلال كادر جل اهتمامه أعلى درجات الجودة والإلتقان.

أما بما يتعلق بموقع الجامعة الإلكتروني وهو أحد اهم أذرع المركز، فتم نقله من مرحلة تقليديه كان بها المصمم والمبرمج هو الشخص الوحيد المنفذ، الى تشاركيه مع جميع أجزاء الجامعة من كليات وعمادات ومراكز وادارات، لصنع محتوى وتصميم يليق بجامعة عمان الأهلية ومكانتها محلياً و إقليمياً وعالمياً.



مركز الحوراني هو نواة لعمل جاد على مدار سنوات طويلة، عمل جاد قاد جامعة عمان الأهلية الى مصاف كبيرات مؤسسات التعليم العالي في الوطن وخارجه، الأمر ليس بصدفة بل هو مثال لتخطيط وتطوير سيستمر محققاً نجاح يتلوه نجاح.

قسم التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج

رئيس القسم - أحمد الشلبي

يعمل فريق قسم التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج على تقديم أفضل وأحدث خدمات تكنولوجيا المعلومات المختصة في التعلم الإلكتروني، حيث تعتبر جامعة عمان الأهلية من أوائل الجامعات في المنطقة التي قدمت خدمات التعلم الإلكتروني بشكل تفاعلي. كما ويقدم الفريق الدعم اللازم لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الجامعة في عملية التعلم الأنظمة و خواتمها التعلم عن بُعد اعضاء

والتعليم الحديثة. ويعمل الفريق على تجهيز وتطويرها لتناسب مع احتياجات الجامعة، منها أنظمة جميع لتسهيل عملية التواصل واعطاء المحاضرات بشكل تفاعلي بين الهيئة التدريسية والطلبة ، وانظمة إدارة المحتوى الإلكتروني لتقديم المصادر التعليمية والانشطة التفاعلية للطلبة في اوقاتها المحددة، وأنظمة الإمتحانات لتسهيل عملية التقييم بشكل الكتروني ان كانت داخل او خارج الجامعة وتوفير الدعم في عملية التجهيز خلال اوقات الامتحانات وبعد الانتهاء من الامتحانات وتجهيز المختبرات المحوسبة داخل الجامعة لضمان سير الامتحانات بشكل فعال .

كما وينفذ الفريق دوريا انظمة تطوير المحتوى لتجهيز مساقات تعليمية ديناميكية وتفاعلية وتعاونية بنوعين المدمج والإلكتروني كاملاً، وبما يتعلق بالدورات والاستشارات فيقوم الفريق بتقديم الدورات والأدلة والفيديوهات التعليمية اللازمة لتدريب ورفع كفاءة جميع المستخدمين على الأنظمة وتقديم الدعم اللازم عن طريق عدة قنوات للتواصل ومن أهمها فريق الطوارئ للدعم 24\7. ولضمان سير العمل بكل تقنيه يعد القسم جميع التقارير اللازمة لمتابعة أداء الأنظمة والمستخدمين في عملية التعلم الإلكتروني لضمان تقديم أفضل المخرجات لطلبة الجامعة بشكل تعاوني بين القسم وأعضاء الهيئة التدريسية.



رولا العنبوسي - مشرف التدريب والمتابعة

يقوم المشرف على المتابعة والمشاركة في التدريبات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية وإعداد تقارير وتحضير المختبر للأدوات والأجهزة والبرامج وتجهيزه للإمتحانات المحوسبة اون لاين داخله قبل جائحة كورونا وتقديم الدعم الفني اللازم فيه لتسهيل سير الإمتحانات لمختلف المواد و تجهيز مرافق المركز للأنشطة والفعاليات المنعقدة بها ومتابعه صيانتها وتحديثها والمحافظة عليها أما بعد جائحة كورونا فقد اصبح الدعم والمشاركة لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في برامج التعلم الإلكتروني عن بُعد ومتابعة العمل وتنفيذ العملية المطلوبة إلكترونياً والرد على أي استفسار هاتفياً وإعداد أدلة للمساعدة فيما يتعلق بإستفساراتهم وأيضا القيام بمتابعة وإعداد أدله خاصة بالأنظمة المبرمجة في قسم تطوير البرمجيات وإعداد التقارير وإدراج الأدلة على موقع الجامعة الإلكتروني.



رئيس القسم - وائل عنبوسي

يقوم فريق قسم الموقع الإلكتروني بدعم جامعة عمان الأهلية في مجال تطوير وتحديث وصيانة موقع الجامعة باستخدام أحدث التقنيات لتكون الجامعة في طليعة الجامعات، حيث يقدم الفريق الدعم المكثف لجعل موقع الجامعة لطيفاً، مفيداً، وجذاباً وسهلاً بالنسبة للمستخدمين، حيث أنه في عام 2014 بدء العمل على النسخة الجديدة من الموقع وبدء التطوير لجعل تصميم الموقع سريع الاستجابة بإنشاء صفحات ويب تبدو جيدة على جميع الأجهزة! حيث يتم ضبط تصميم الموقع سريع الاستجابة تلقائياً حسب أحجام الشاشات وإطارات العرض المختلفة. وهذه الخطوة كانت من أول الجامعات التي تمت القيام بذلك.

وفي عام 2020 قد تم إنشاء موقع جديد يجذب المستخدمين ويسهل عملية وصولهم للمعلومات بشكل سريع ويتم العمل على اتمتة جميع عمليات الموقع من قبل ضباط الأرتباط في الكليات والوحدات والدوائر في الجامعة لتكون من أفضل الجامعات في العالم وليس فقط الوطن العربي. اما بما يتعلق بتصنيف الموقع الإلكتروني يتم العمل أيضا بشكل يومي على رفع تصنيف الموقع في العديد من التصنيفات ومنها اليكسا حيث تم رفع التصنيف من 721 في عام 2014 الى 172 في عام 2020 وايضا في الوب ميتركس حيث لم تكن الجامعة مضافة في هذا التصنيف سابقا والآن 14 في عام 2020.



أروى أبو حاكمه - مصمم جرافيك

منذ نشأة مركز الحوراني وقد أخذ على عاتقه تصميم أفضل موقع إلكتروني يدعم رؤيا جامعة عمان الأهلية في الوصول للأفضل في جميع قطاعاتها - وقد قمنا في المركز بإنشاء أفضل موقع إلكتروني في الأردن- قطاع الجامعات- يدعم احتياجات الجامعة واحتياجات العميل (الطالب - المدرس - الباحث) للوصول للهدف المرجو بسلاسة واتقان.

كما أن قسم التصميم الجرافيكي قام بدعم الكثير من الأقسام داخل الجامعة:

قسم تطوير البرامج: حيث تم دراسة الاحتياجات لكل نظام وإنشاء التصميم الأفضل له.
عمادة البحث العلمي: تم تصميم (مجلة البلقاء للبحوث والدراسات - طباعة وموقع إلكتروني بما يتناسب مع احتياجات الطباعة او الموقع الإلكتروني).

قسم العلاقات العامة: تم التعاون معهم للوصول لأفضل تصاميم كروت لدخول الطلبة والمعلمين والموظفين عبر بوابات الدخول الإلكترونية.

كليات الجامعة: تصميم احتياجات بعض الكليات من شعارات.

اللوازم العامة: رسم خطة الطوارئ من أجل الاعتمادات الدولية.

وقد كان ولا يزال قسم التعلم الإلكتروني هو الأول في أولوياتنا - التصميم الجرافيكي - وذلك من اجل مساعدة المدرس لإيصال المعلومة الصحيحة السليمة والأسهلة للطلبة من دون ألبس بأفضل طرق التعليم الحديث.



رشا حجاز - مدققة ومدخلة بيانات

يتابع مركز الحوراني العديد من الأعمال الخاصة بالجامعة من إدخال البيانات والتدقيق الخاص بالمواقع الإلكترونية حيث يقوم المدقق ومدخل البيانات بإدخال المحتوى الخاص (بالأخبار، الأحداث القادمة، والإعلانات وترجمتها) كل في مكانه المخصص له. كما ويتم إدخال جميع بيانات دليل الهاتف إلكترونياً لجميع مرافق الجامعة المستلمة من قبل الجهات المعنية بشكل دوري. ومن مهام المدقق: التدقيق على صفحات أعضاء الهيئة التدريسية والتبليغ عن أي نواقص في بياناتهم، استلام صور أعضاء الهيئة التدريسية وإرسالها إلى الموظف المعني لإدراجها في المكان المخصص على الموقع. والتدقيق على محتوى الأدلة التابعة للمركز بعد تجهيزها من قبل الموظف المعني قبل إدراجها على الموقع الإلكتروني. القيام بمتابعة والتدقيق على حضور وغياب أعضاء الهيئة التدريسية وذلك بإعطائهم المحاضرات إلكترونياً (التعلم عن بُعد) وتسليم التقارير اليومية والأسبوعية. العمل على متابعة وتطبيق نظام الجودة لجميع ملفات المركز والعديد من المهام الموكلة لتنظيم العمل على الموقع الإلكتروني.



رئيس القسم - ميسون عثمان

يعنى القسم بتطوير الأنظمة والبرامج وبتقديم الخدمات لأعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية وطلاب جامعة عمان الأهلية. ويقدم القسم خدماته من خلال موقع الجامعة والبوابة الإلكترونية لأعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية. يسعى قسم تطوير البرامج للعمل على أتمتة نماذج وطلبات الجامعة بشكل كامل لتطوير جودة وأداء الخدمات المقدمة والتحول إلى الجامعة الرقمية.

خلال جائحة كورونا قام القسم بالعمل على العديد من الأنظمة لأتمتة عمليات النماذج الرئيسية وتقليل الحاجة للحضور إلى الحرم الجامعي لدعم التباعد الاجتماعي كما قام بتوفير إمكانية التقدم بالطلبات ومتابعتها من خارج البلاد.

من الأنظمة المطورة في القسم:

نظام عمادة البحث العلمي: ويقدم النظام لأعضاء الهيئة التدريسية إمكانية تقديم طلبات البحث العلمي ومتابعتها من خلال بوابة الهيئة التدريسية. كما يتيح إمكانية إدارة ومتابعة الطلبات المقدمة للموظفين المعنيين.

نظام مجلة البلقاء للدراسات الإنسانية والعلوم: يقدم النظام للباحثين إمكانية التقدم بالأبحاث لنشرها في مجلة البلقاء ومتابعة حالتها من خلال بوابة البلقاء. كما يقدم لهيئة تحرير المجلة الدعم لإدارة ومتابعة وتقييم البحوث المقدمة وإرسالها للتحكيم.

نظام مباشرة العمل: حيث يتيح النظام لعضو الهيئة التدريسية إمكانية التقدم بإشعار مباشرة العمل في بداية الفصل الدراسي دون الحاجة لزيارة الحرم الجامعي

نظام براءة الذمة لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية: ويتيح إمكانية التقدم بطلبات براءة الذمة إلكترونياً وإدارتها من الموظفين المعنيين.

نماذج التسجيل الخاصة بالطلبة: حيث تم أتمتة مجموعة من أهم النماذج التي يتقدم بها الطلبة للجامعة وتوفير إمكانية متابعة وإدارة الطلبات أونلاين.

نظام الصيانة: ويتيح النظام إمكانية التقدم بطلب خدمات الصيانة إلكترونياً وإدارة ومتابعة الطلبات المقدمة مع تحديد المدة الزمنية المتوقعة لتقديم الخدمة.

نظام الإجازات: ويتيح للموظفين الإداريين إمكانية التقدم بطلب إجازة ومتابعة الطلب إلكترونياً.

نظام اللوازم: ويقدم خدمات لدائرة اللوازم حيث يتيح للدائرة إمكانية استقبال وإدارة طلبات تزويد اللوازم المقدمة لها.

نظام الإقامات: ويتيح للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية إمكانية تقديم بطلبات تجديد وإصدار الاقامات ومتابعة طلباتهم المقدمة. ويتيح النظام إمكانية متابعة وإدارة الطلبات المقدمة من قبل الموظفين المعنيين.

والعديد من الأنظمة التي تم تنفيذها لضمان وصول جامعة عمان الأهلية إلى جامعة ذكية خالية من العمل الورقي.



ميس الأشقر - مبرمج

يقوم المبرمج بقسم التطوير بالعمل على دراسة متطلبات الأنظمة والعمل على تطوير وإنشاء الصفحات الخاصة بالنظام وتقديمها لطلاب العمل من خلال إدارة المركز، ومن الأنظمة المطورة من قبل المبرمجين:

طلبات الدراسات العليا: ويتيح للطلبة الراغبين بالالتحاق بالدراسات العليا في جامعة عمان الأهلية التقدم بطلب التحاق رسمياً من خلال الموقع الرسمي للجامعة. وكما ويمكن الكليات من الاطلاع والرد على الطلبات المقدمة إلكترونياً.

طلبات التعيين والترقية: ويتيح لأعضاء الهيئة التدريسية إمكانية التقدم بطلب ترقيّة من رتبة أكاديمية إلى أخرى ومتابعة طلباتهم المقدمة.

