



الجودة

السعي نحو الإتقان والتميز



جامعة عمان الاهلية



تجربة جامعة عمان الأهلية في تطبيق الجودة



أدت التطورات الحديثة في العلوم و المجالات
الأكاديمية المختلفة إلى تزايد الاهتمام بالجودة
الأكاديمية في الآونة الأخيرة ، وأصبحت قضية
الجودة وضمانها و التأكيد عليها في بؤرة اهتمام القيادة
السياسية و التنفيذية على جميع المستويات من أجل
الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها
عالميا قادرين على المنافسة المحلية و الإقليمية و
العالمية

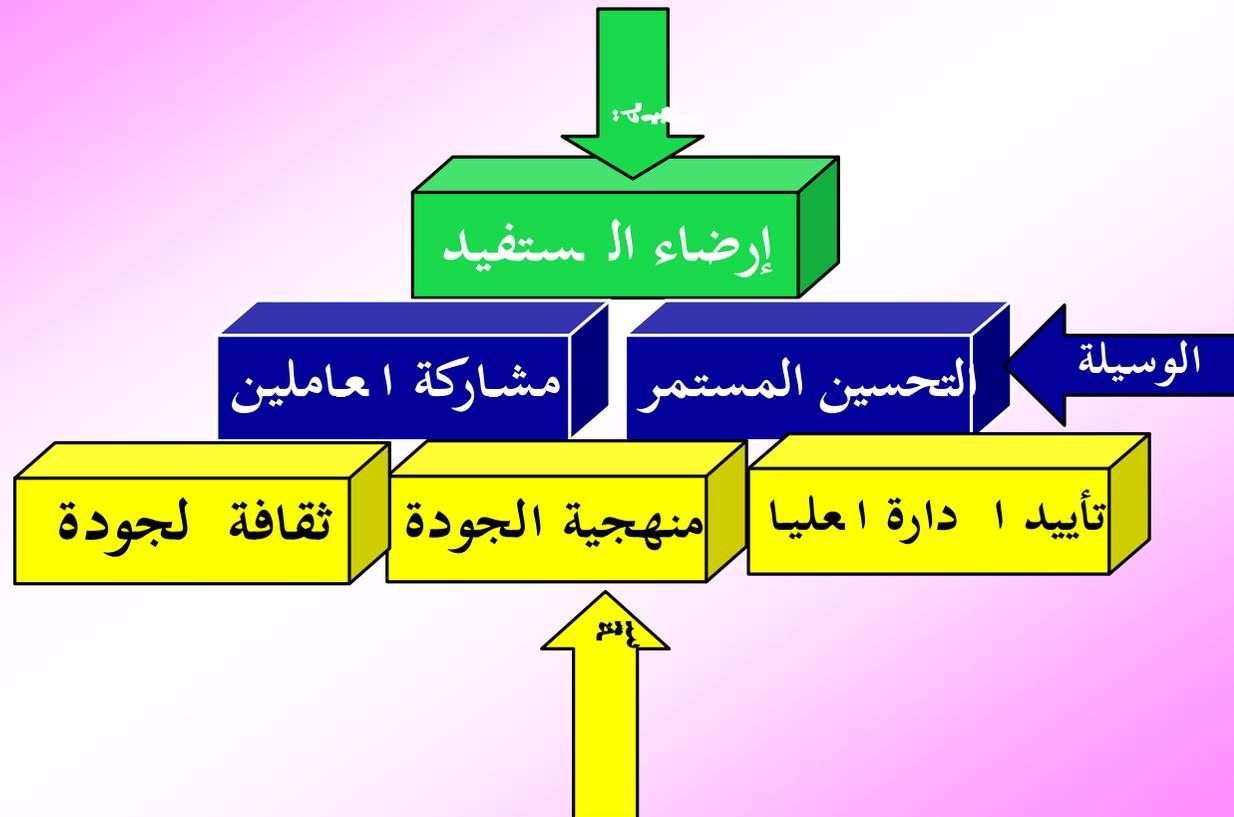


عملية ضبط الجودة كمفهوم إداري

- عملية طويلة الأمد وتتكون من مراحل محدّدة تتبع إحداها الأخرى
- مألوفة للمؤسسة ويتم تنفيذها باستمرار
- الإنسان هو المحور الأساسي للنظام الفلسفي المميّز للجودة الشاملة
- يتم تصميم الجودة الشاملة بواسطة الناس من أجل الناس
- مفهوم فلسفي نظري يجب أن يتم تحويله الى تطبيق عملي من قمة الهرم الى قاعدته



العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة





التحول لإدارة الجودة الشاملة

- مرحلة " الوعي " .
- خطوات لتغيير ثقافة المؤسسة :
- تحديد مفهوم ثقافة الجودة وعناصرها ومكوناتها .
- بناء خطة متكاملة لتبني ثقافة الجودة الشاملة في الإدارات والعاملين في الجامعة .
- إقناع العاملين في الجامعة بأهمية تبني مفهوم ثقافة الجودة .
- إيجاد الدافعية لدى العاملين لتبني مفاهيم وثقافة إدارة الجودة .



تم وضع خطط طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى لتنفيذ ونشر الجودة الشاملة في الجامعة .

نشاطات نموذجية : عرض سياسة الجودة والإستماع إلى اصوات (الطالب وعضو هيئة التدريس والخريجين والمجتمع وفضل الشركات والموظفين وأرباب العمل) وتصميم برنامج التعليم والتعليمات والتدريب في الجودة

خطة إرشادية : اسلوب عام وخاص في الجامعة هو إختيار أحد الاقسام الاكاديمية وتجريب إدارة الجودة والنوعية فيه على نطاق ضيق ودراسة النتائج لتعميمها على الجامعة .



تجربة الجامعة

- بداية التجربة / كلية تقنية المعلومات عام 2000
- وكانت هذه التجربة هي النواة الاولى
- النواة الثانية بدأت عام 2003
- النواة الثالثة بدأت عام 2005
- النواة الرابعة تمثلت بوجود رسمى للجنة على مستوى الجامعة وممثلة بعضو هيئة تدريسية من مختلف الكليات الاكاديمية



- النواة الخامسة استحداث مكتب لضبط الجودة بتاريخ 31 / 1 / 2007
- وتم انجاز مايلي :
 - وضع رسالة ورؤيا وأهداف الجامعة في ضوء توكيد الجودة وتحقيق التميز في الأداء
 - الأشراف على نظام المتابعة والرقابة الداخلية لتنفيذ أنشطة الجودة
 - الأشراف على إتمام الدراسة الذاتية للجامعة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ووضع أولويات للنهوض بالعملية التعليمية بالجامعة



1- إقامة سيمينارات وورش عمل على مستوى الجامعة عن:

- مفهوم الجودة، وتوكيد الجودة، وإدارة الجودة الشاملة،
- شرح متطلبات الاعتماد العام والخاص لعمداء الكليات ورؤساء الأقسام
- توصيف البرامج الأكاديمية، إعداد تقارير البرامج الأكاديمية.
- توصيف المواد الدراسية، إعداد تقارير عن المواد الدراسية.

2- إقامة سيمينارات وزيارات ميدانية على مستوى الكليات (7 كليات):

- تم تنظيم زيارتين لكل كلية من كليات الجامعة وعلى الوجه التالي:
- 1. زيارات لإقامة ورش عمل أو سيمينارات لشرح أهمية الجودة في العمل الأكاديمي .

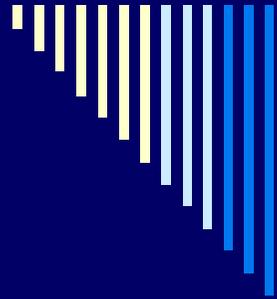
- زيارات للإجتماع مع مجلس الكلية وأعضاء لجنة ضبط الجودة على مستوى الكلية لتوضيح عناصر الخطة الاستراتيجية على مستوى الكليات والفترة الزمنية للإنجاز ومعرفة مستوى التقدم في تطبيق النماذج .



- متابعة لجان ضبط الجودة على مستوى الكليات وذلك بهدف:
- نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس وكذلك بين الطلاب والإداريين داخل الكليات.
 - التأكيد على عمل توصيف للبرامج الدراسية ووصف المواد وإعداد التقارير الخاصة بها وكذلك إعداد التقرير السنوي للكلية.
 - تقييم المقترحات التي تتقدم بها الكليات إلى المركز ودراستها وتحليلها والاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية بهدف التحسين المستمر.



- العمل على خلق المناخ العام المساعد لنشر ثقافة الجودة والتميز في الأداء
- إعداد استبيان لقياس جودة العملية التعليمية في الجامعة لكل من (عمداء الكليات ، رؤساء الأقسام العلمية ، أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ، طلبة الجامعة ، الطلبة الخريجون ، أرباب العمل) وتحليلها احصائياً.
- إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة بأبعادها المختلفة (التعليم ، الأبحاث العلمية ، خدمة المجتمع والبيئية ، المناخ التنظيمي ، القيم الملائمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية ، والتحسين المستمر للأداء) .



- وضع الخطط والبرامج التنفيذية والجدول الزمني للتنفيذ.
- وضع تصور لنظام مكافأة التميز لعضو هيئة التدريس لإبراز تميزه في مجال معين (المجال الأكاديمي ، البحثي ، الإداري ، خدمة المجتمع)
- وضع سياسة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين حيث تم إعداد استمارة استبيان بهذا الشأن وبناء عليها يتم تنظيم البرامج التدريبية
- العمل على مراجعة وتطوير الأنظمة والقوانين والتعليمات والإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية وبما ينسجم مع ضمان الجودة



○ الإشراف على تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية
لتوكيد الجودة بالجامعة .

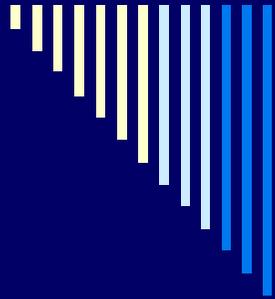
○ الاجتماع مع لجان الجودة في الكليات العلمية المختلفة

○ تم القيام بورشة عمل عن الجودة لمدة اربعة ايام من قبل
استضافة اكاديميين ومهنيين من خارج الجامعة



تم إنجاز النماذج والاجراءات التالية

- إجراءات نظام الممتحن الخارجي
- إجراءات نظام الممتحن الداخلي
- إجراءات تعديل الخطة الدراسية
- إجراءات الرقابة الداخلية
- أجنده المنسقين للمواد المشتركة
- أجنده المدرسين (المحاضرين)
- إرشادات منسقي المواد
- إرشادات التمارين والواجبات الصفية
- لائحة تقييم الاداء الوظيفي



- الإرشادات الخاصة بممثل الطلبة
- إعداد نشرة إرشادية للطالب
- استراتيجية إرشاد الطلبة
- أجنده لجنة ضبط الجودة
- أجنده لجنة المصادر التعليمية
- أجنده اللجنة العلمية
- أجنده لجنة الإرشاد الأكاديمي
- أجنده لجنة الخطة الدراسية
- التقييم السنوي للموظف الإداري



- أجددة لجنة التدريب والندوات
- أجددة لجنة الطلبة والأساتذة
- أجددة لجنة الامتحان
- نموذج تقييم بحث التخرج
- نموذج تسمية منسق المادة
- نموذج طلب تغيير موضوع ورقة بحثية
- نموذج تقرير حول محاضرة / ندوة (خاص بالمحاضر الزائر)
- استطلاع رأي الطلبة في أداء الأستاذ الجامعي
- الاشتراك مع صندوق الحسين للتميز في تقييم البرامج الاكاديمية



○ نموذج تقرير متابعة الأداء الأكاديمي للطالب

○ نموذج تقرير الممتحن الداخلي

○ نموذج زيارة ميدانية (خاصة بالطلبة)

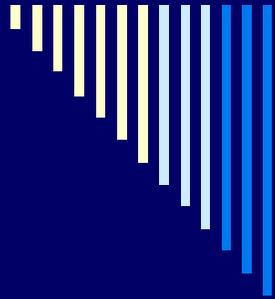
○ نموذج تقرير زيارة زميل

○ استمارة لتحديد الاحتياجات التدريبية

○ الهيكل التنظيمي لمكتب ضبط الجودة (عربي)

○ الهيكل التنظيمي لمكتب ضبط الجودة (إنجليزي)

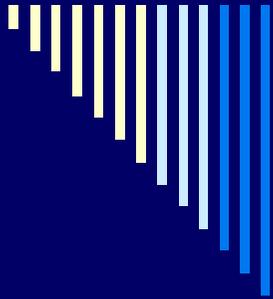
○ استمارة تقييم الأداء



- (CV's)
- نموذج الأعمال البحثية
- نموذج السيرة الذاتية
- نموذج التقييم الذاتي
- تعليمات منح درجة البكالوريوس
- نموذج تقرير الممتحن الخارجي
- نموذج استراتيجية التقييم
- نموذج استراتيجية تعليم المادة



- نموذج زيارة جماعية للمكتبة (خاص بالطلبة)
- نموذج طلب ترقية
- نموذج اختيار ممثل الطلبة
- نموذج زيارة ميدانية (خاص بالمدرس)
- نموذج زيارة ميدانية (خاص بجهة الزيارة)
- نموذج تقرير حول محاضرة / ندوة (محاضر زائر) خاص بمدرس المادة
- نموذج تقرير المنسق
- نموذج أهداف المادة



- نموذج استمارة متابعة وتقييم الموارد المعرفية (زيارة المكتبة) خاص بالطلبة
- نموذج وصف المادة
- نموذج اقتراح موضوع ورقة بحثية
- نموذج اقتراح بحث تخرج
- نموذج ملاحظات المنسق على المادة
- نموذج المخرجات التعليمية للمادة
- نموذج تمرين عملي (خاص بالطلبة) Course Work



○ نموذج تمرين عملي (خاص بالطلبة) Practical applications Form

- نموذج أداء الطالب
- نموذج اعتماد كتاب مقرر
- نموذج تقييم محاضرة / الندوة (لمحاضر زائر-خاص بالطلبة)
- نموذج الساعة المكتبية
- نموذج استراتيجية التعلم الذاتي للمادة
- نموذج ورقة الامتحان
- نموذج حضور الامتحان
- نموذج الإجابة النموذجية وتوزيع العلامات
- خطة المادة



- نموذج السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس.
- نموذج التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس.
- نموذج الأعمال البحثية لآخر ثلاث سنوات



الكلمة الأخيرة

الجودة هي لغة التطور والتغيير والتحسين المستمر الدائم للنجاح والتميز.

الجودة

جامعة عمان الاهلية



وفي الختام

شكري وتقديري لكم

على حسن الانصات
والاستماع

جامعة عمان الاهلية