



# جامعة عمان الأهلية

مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري بالتعاون مع مكتب النوعية وضمان الجودة

## ثقافة الجودة

النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي: واقع وطموح

2010/07/26





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

## مقدمة

مدير مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

## ❖ الأهداف المرجوة والمخرجات المتوقعة من حضور ورشة العمل:

- بناء وتعميق مفاهيم النوعية وضمان الجودة النظرية والعملية في الجامعة.
- شرح وتوضيح المعايير المعتمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي بهدف الحصول على شهادة ضمان الجودة.
- تعميق الفهم بأهمية تطبيق معايير النوعية وضمان الجودة.
- التعريف بالأدوار المنوطة بكافة العاملين في الجامعة للمساهمة في تحقيق الجودة التطبيقية.
- مراحل التقييم الذاتي وأهميته.





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

❖ مفهوم النوعية وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة في هيئة الاعتماد





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

## Vision

- بناء بيئة متميزة ومتطورة لتصبح جامعة عربية رائدة

## Mission

- الارتقاء والتميز في التعلم والتعليم وتحفيز البحث العلمي ومواكبة التطورات والمستجدات لتعزيز مكانة الجامعة محلياً وعربياً لتحقيق مخرجات عالية الجودة موافمة لسوق العمل ، وتعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي .

## Objectives

- استحداث وتطوير برامج وتخصصات أكاديمية لمواكبة التطورات الحديثة وبما يتناسب واحتياجات سوق العمل .
- استقطاب طلبة متميزين وموهوبين .
- استقطاب طلبة من ثقافات مختلفة .
- تنمية مهارات الطلبة الشخصية والعملية والقدرات الأكاديمية .





Vision

Mission

# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

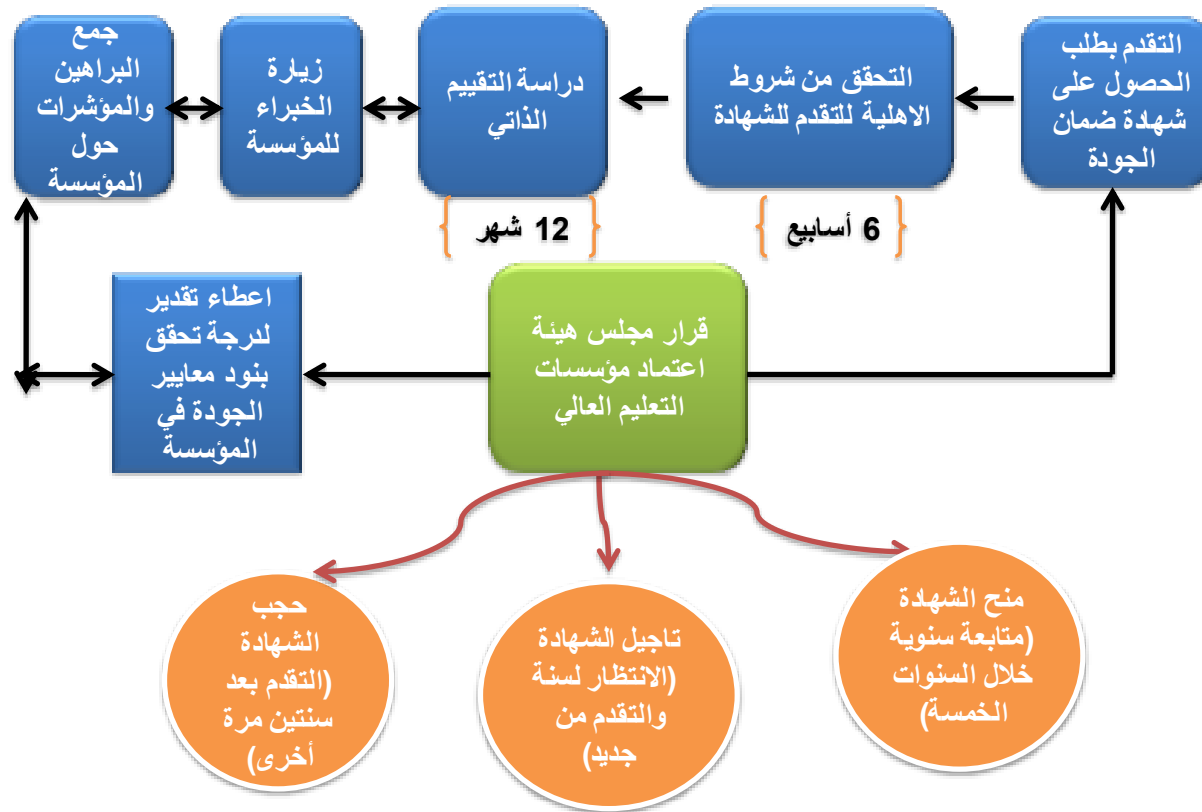
- تبني منهجيات حديثة للارتقاء بأساليب العملية التعليمية والتعلمية بما يتناسب والمستجدات العلمية والتكنولوجية.
- تهيئة بيئة تعليمية ملائمة.
- دعم وتحفيز البحث العلمي في الجامعة.
- تعزيز مهارات البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.
- ربط البحث العلمي باحتياجات المجتمع.
- تنمية وتطوير مهارات وقدرات الكادر الفني والإداري.
- إنشاء المراكز العلمية والريادية ومساندتها.
- تعزيز شراكات فاعلة بين الجامعة ومؤسسات سوق العمل والمجتمع لجسر الفجوة بينهما.
- إدارة موارد الجامعة على نحو يكفل تطورها وديمومتها.

Objectives



# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

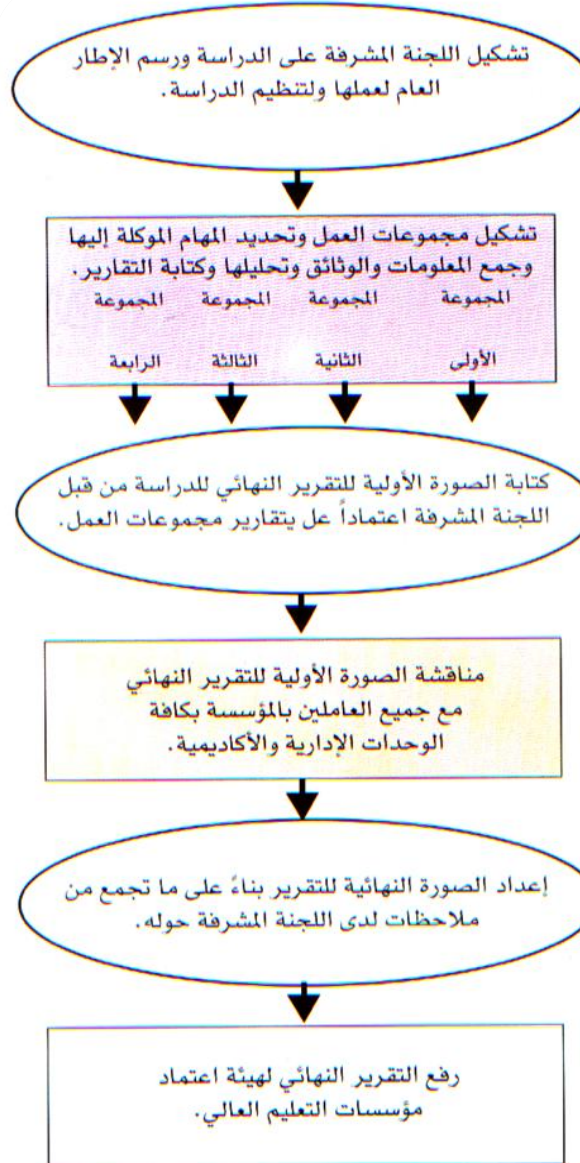
## إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة







# خطوات وإجراءات دراسة التقييم الذاتي





# الخصائص الواجب توافرها في فرق العمل المختلفة

## أعضاء اللجان

- الالتزام بالوقت والجهد اللازمين لإجراء الدراسة
- الخبرة والإبداع
- المعرفة والاطلاع على المراحل التي مرت بها المؤسسة

## اللجنة المشرفة

- يحظون باحترام مجتمع المؤسسة
- قادرون على التواصل مع الإدارة وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية
- لديهم اطلاع على كل ما يجري في المؤسسة
- قادرون على وضع الأهداف وتنفيذها

## اللجنة المشرفة على دراسة التقييم الذاتي

- تمثل الوحدات الأكاديمية والإدارية في المؤسسة
- تضم قادة وأفراد يتصفون بالدافعية والتفؤل
- تضم أعضاء يعتبرون مرجعية في معلوماتهم عن المؤسسة
- تضم أعضاء يعتبرون قاعدة من حيث المهارة والمعرفة والاحترام





# النوعية وضمان الجودة في التعليم العالي

## ورش العمل المستقبلية:

أعمال السكرتاريا	التخطيط الاستراتيجي	بناء مؤشرات الأداء	الأدوات اللازمة لتحقيق متطلبات النوعية وضمان الجودة
نظام الأرشفة والتوثيق المعتمد في الجامعة	أهمية التخطيط الاستراتيجي ومكوناته	أهداف بناء مؤشرات الأداء	السياسات والإجراءات الموحدة
استخدام النماذج الموحدة	مراحل التخطيط الاستراتيجي	أسس تحديد مؤشرات الأداء	الملفات والتوثيق
توحيد نماذج المراسلات المختلفة (محاضر الاجتماعات... إلخ)	التقييم (الرقابة الاستراتيجية)	قياس مؤشرات الأداء	الترميز والترقيم

