

جامعة عمان الأهلية

مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري بالتعاون مع مكتب النوعية وضمان الجودة





ثقافة الجودة

التقييم الذاتي والتحسين المستمر 2010/07/26

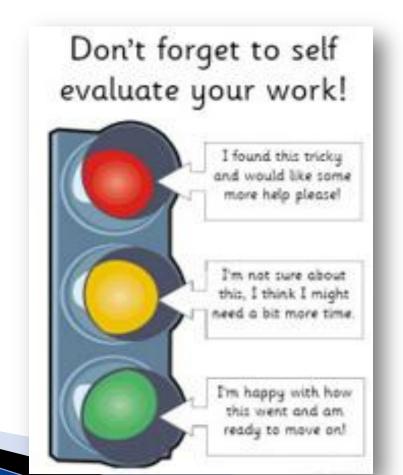


التقييم الذاتي والتحسين المستمر

مفهوم التقييم الذاتي:



مجموعة الإجراءات التي يقوم بها أفراد المؤسسة لتقييم مؤسستهم بأنفسهم, استنادًا إلى مرجعية معايير الجودة والاعتماد، وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن الوضع الحالي، ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد.

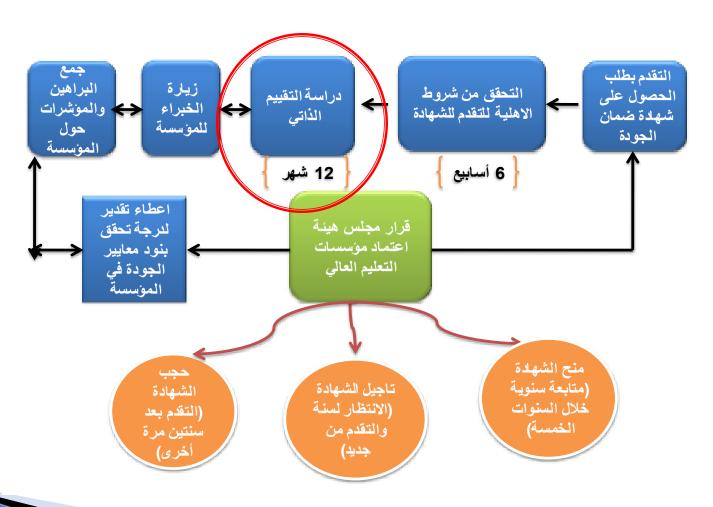






التقييم الذاتي والتحسين المستمر: الخطوات اللازمة







مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري



Mans Mans

التقييم الذاتي والتحسين المستمر:

- فريق العمل
- تحديد الأدوار وتضافر الجهود
 - مراجعة المعابير
 - تبني جدول زمني

مرحلة صياغة دراسة التقييم الذاتي

> التقدم بدراسة التقييم الذاتي<u>ولكن</u> لضمان إنجاحها!!!

- مراجعة المعايير
- جمع المعلومات والشواهد
 والتحليل المعمق

مرحلة التخطيط

• شمولية الفهم لدى كافة العاملين

- الفاعلية المؤسسية
- التخطيط المؤسسي
 - العمل المؤسسى
 - تحصيل الطلبة

(QA)

مركز التنبية والتطوير الأكاديبي والإداري





مرجعية دراسة التقييم الذاتي



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي Higher Education Accreditation Commission

دليل مؤسسات حراسة الذاتى



2010





تحليل وتقييم بيئة الجامعة:

التحليل الاستراتيجي (SWOT Analysis)



OT

Strength

نقاط القوة

Weakness

نقاط الضعف

Opportunities

الفرص

Threats

التهديدات

تعتبر هذه النقاط الاربعة مرتكزات الاعتماد علبها للتأكد من مدي قدرة الجامعة اهدافها





التقييم الذاتي والتحسين المستمر



يعد التقييم الذاتي نقطة الانطلاق في بناء وتنفيذ خطط التحسين المستمر لتحقيق متطلبات المعايير



مركز التنبية والتطوير الأكاديمي والإداري





التحسين المستمر... CQA & QI





8 مركز التنبية والتطوير الأكاديبي والإداري

التحسين المستمر... I CQA & QI









وضع تصور للعمليات المستقبلية

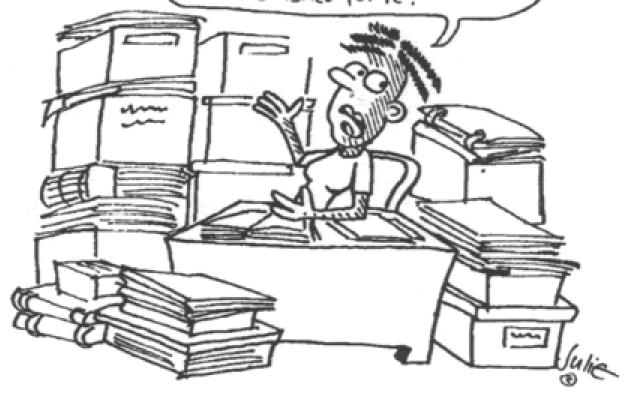
تنفيذ التغيير



Henry Charles

التحسين المستمر الك CQA & QI

If I'd known they wanted me to use all this info- I would never have asked for it!













مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري بالتعاون مع مكتب النوعية وضمان الجودة

ثقافة الجودة