



# جامعة عمان الأهلية

مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري بالتعاون مع  
مكتب النوعية وضمان الجودة

## ثقافة الجودة

إعداد المعايير في الواقع العملي

2010/07/26



# عناوين ورشة العمل:

❖ مقدمة

❖ معايير ضمان الجودة المعتمدة

❖ كيفية إعداد السياسات

❖ كيفية إعداد الإجراءات

❖ أمثلة واقعية من المعيارين الأول والثاني





## مقدمة

❖ تستند عملية منح مؤسسات التعليم العالي شهادة ضمان الجودة على الدرجة التي تمارس فيها المؤسسة ضبطا ذاتيا على الجودة فيها وعلى مراجعة لجنة من الخبراء للشواهد والبراهين الدالة على التزام المؤسسة بمجموعة من المعايير





## مقدمة

- ❖ تم تحديد اثني عشر معياراً لضمان الجودة من قبل هيئة الاعتماد وهي ما اعتمدت عليه الجامعة في عملية ضمان الجودة
- ❖ المعايير ذات طبيعة نوعية أكثر منها كمية
- ❖ تم إعداد مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالمعايير لتمكين المعنيين من إعداد الوثائق والشواهد والبراهين المطلوبة





## لمحة سريعة عن المعايير:

- ❖ المعيار الأول: رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والتخطيط
- ❖ المعيار الثاني: البرامج التربوية وفعاليتها
- ❖ المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية
- ❖ المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس
- ❖ المعيار الخامس: الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات
- ❖ المعيار السادس: المكتبة ومصادر التعلم
- ❖ المعيار السابع: الحاكمية والإدارة





## لمحة سريعة عن المعايير:

- ❖ المعيار الثامن: المصادر المالية
- ❖ المعيار التاسع: المصادر المادية
- ❖ المعيار العاشر: النزاهة المؤسسية
- ❖ المعيار الحادي عشر: التفاعل مع المجتمع
- ❖ المعيار الثاني عشر: إدارة ضمان الجودة





# عملية إعداد السياسات وإقرارها

❖ يتم إعداد السياسات وإقرارها كما يلي:

- تحديد السياسات المطلوبة بناء على المعايير وعلى ما هو مطلوب من خلال الواقع العملي
- مناقشة السياسات المطلوبة إعدادها من قبل مجلس النوعية وضمان الجودة
- تكليف لجنة مصغرة من أعضاء المجلس والجهات ذات العلاقة لإعداد مسودة السياسة





# عملية إعداد السياسات وإقرارها

❖ يتم إعداد السياسات وإقرارها كما يلي:

- مناقشة مسودة السياسة في اجتماع المجلس لتعديلها وإقرارها
- إعطاء رقم للسياسة وختمها **Draft** من قبل مكتب النوعية إلى حين اعتماد السياسة من مجلس العمداء
- مراجعة السياسة بشكل نهائي من قبل لجنة مصغرة قبل عرضها على مجلس العمداء
- مناقشة السياسة في مجلس العمداء لتعديلها وإقرارها وتعميمها بشكلها النهائي





# عملية إعداد الإجراءات وإقرارها

❖ يتم إعداد الإجراءات وإقرارها كما يلي:

- تحديد الإجراءات المطلوبة بغرض تطبيق السياسات بناء على المعايير وعلى ما هو مطلوب من خلال الواقع العملي
- مناقشة السياسات المطلوب إعدادها من قبل مجلس النوعية وضمان الجودة
- تجميع الإجراءات المشابهة والمتبعة من قبل الكليات فعليا (ان وجدت) عن طريق ممثلي الكليات في المجلس وتزويد مكتب النوعية وضمان الجودة بتلك الإجراءات





# عملية إعداد الإجراءات وإقرارها

❖ يتم إعداد الإجراءات وإقرارها كما يلي:

- تكليف لجنة مصغرة من أعضاء المجلس والجهات ذات العلاقة لإعداد مسودة الإجراءات المطلوبة والنماذج الخاصة بها بالاسترشاد بإجراءات الكليات
- مناقشة مسودة الإجراءات ونماذجها في اجتماع المجلس لتعديلها وإقرارها
- إعطاء رقم للإجراء وختمه **Draft** من قبل مكتب النوعية إلى حين اعتماده من مجلس العمداء





# عملية إعداد الإجراءات وإقرارها

❖ يتم إعداد الإجراءات وإقرارها كما يلي:

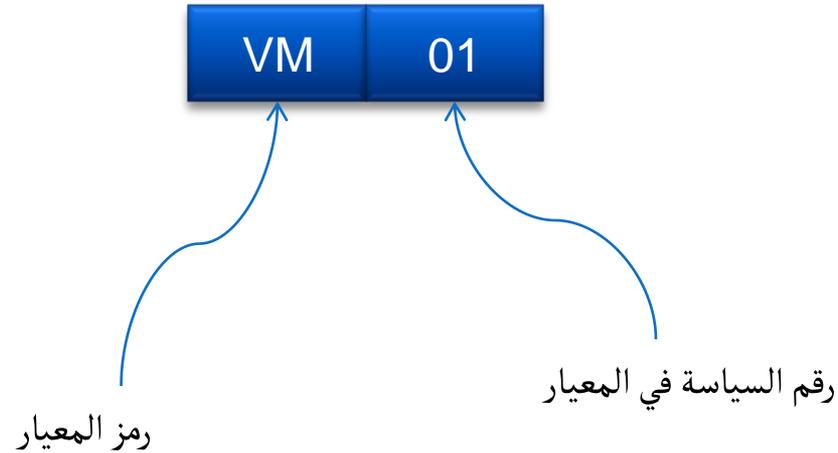
- مراجعة الإجراءات والنماذج بشكل نهائي من قبل لجنة مصغرة قبل عرضها على مجلس العمداء
- مناقشة الإجراءات والنماذج في مجلس العمداء لتعديلها وإقرارها وتعميمها بشكلها النهائي





# الترميز والترقيم

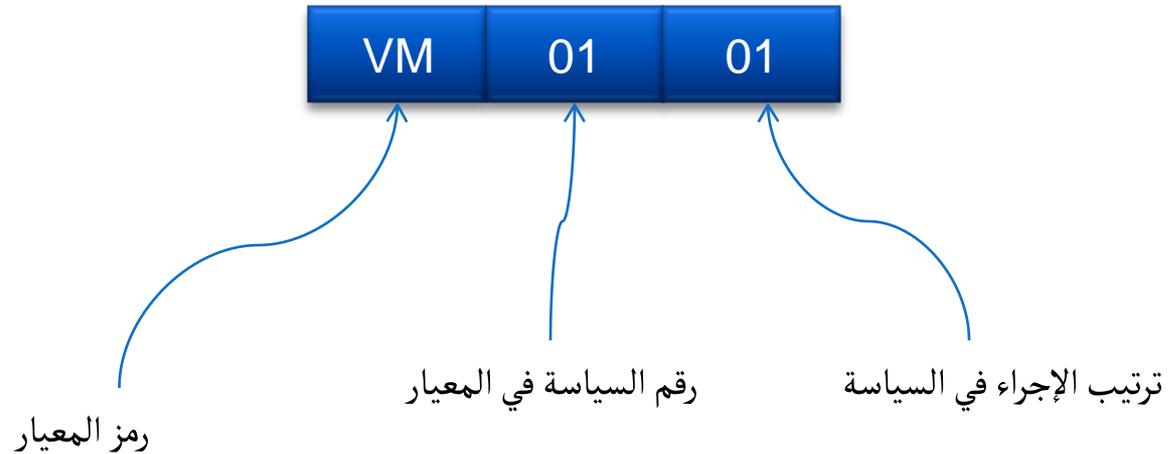
❖ يتم إعطاء كل سياسة رمزا خاصا بها بالاعتماد على المعيار الذي تتبعه تلك السياسة:





# الترميز والترقيم

❖ يتم إعطاء كل إجراء رمزا خاصا به حسب السياسة التي يتبع لها الإجراء:





# الترميز والترقيم

❖ يتم إعطاء كل نموذج رمزا خاصا به حسب السياسة التي يتبع لها النموذج





## أمثلة عملية

❖ فيما يلي سيتم استعراض بعض الأمثلة العملية لتوضيح عملية الإقرار والتطبيق من خلال المعيارين الأول والثاني حيث يعتبر هذين المعيارين الأكثر ارتباطاً بالكليات





# المعيار الأول: رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والتخطيط

❖ قائمة الأسئلة والوثائق المدعمة للمعيار الأول

[\documents\جدول الوثائق الموحدة للمعيار الأول.doc](#)

❖ مثال على قائمة الأسئلة والوثائق المدعمة للمعيار الأول من إحدى الكليات

[\2\documents\المعيار الاول الوثائق مفهومة.doc](#)





# مثال على إحدى سياسات المعيار الأول:

❖ إقرار السياسة والإجراءات والنماذج المتعلقة بالرؤية والرسالة والأهداف:

❖ سياسة الرؤية والرسالة والأهداف وإجراءاتها ونماذجها:

[documents \ VM \ VM-01.doc](#) ○





# نموذج من أسئلة المعيار المتعلقة بالرؤية والرسالة والأهداف



رقم السؤال	نص السؤال	الوثائق المدعمة
السؤال الأول	هل يوجد وثيقة رسمية تتضمن رؤية ورسالة وأهداف الجامعة /الكلية؟	<ul style="list-style-type: none"><li>- رؤية ورسالة وأهداف الجامعة (Rev a ,b ,c)</li><li>- رؤية ورسالة وأهداف الكلية</li><li>- رؤية ورسالة وأهداف الأقسام (إن وجدت)</li></ul>





# نموذج من أسئلة المعيار المتعلقة بالرؤية والرسالة والأهداف

رقم السؤال	نص السؤال	الوثائق المدعمة
السؤال الثاني	هل تم إقرارها من المجالس المختلفة في الكلية؟	<p><u>الجامعة</u></p> <p>- محاضر اجتماع مجلس العمداء لإقرار رؤية ورسالة وأهداف الجامعة</p> <p><u>الكلية</u></p> <p>- محاضر اجتماعات مجلس النوعية وضمان الجودة لإقرار رؤية ورسالة وأهداف الكلية</p> <p>- محاضر اجتماعات مجلس الكلية لإقرار رؤيتها ورسالتها وأهدافها</p> <p>- محاضر اجتماعات الأقسام لرؤية الكلية ورسالتها وأهدافها</p>



## نموذج التطبيق في إحدى الكليات

رقم السؤال	نص السؤال	رقم الوثيقة	الوصف
السؤال الأول	هل يوجد وثيقة رسمية تتضمن رؤية ورسالة وأهداف الكلية؟	<a href="#">AF-VM-1-1</a> <a href="#">AF-VM-1-2</a>	رؤية ورسالة و أهداف الجامعة رؤية ورسالة و أهداف الكلية





# نموذج التطبيق في إحدى الكليات

رقم السؤال	نص السؤال	رقم الوثيقة	الوصف
السؤال الثاني	هل تم إقرارها من المجالس المختلفة في الكلية؟	<a href="#">AF-VM-2-1</a>	- محضر اجتماع مجلس العمداء لتعديل رؤية ورسالة وأهداف الجامعة
		<a href="#">AF-VM-2-2</a>	- محضر اجتماع مجلس العمداء لإقرار رؤية ورسالة وأهداف الجامعة
		<a href="#">AF-VM-2-3</a>	- محضر اجتماع مجلس النوعية وضمان الجودة لإقرار رؤية ورسالة الكلية
		<a href="#">AF-VM-2-4</a>	- محضر اجتماع مجلس الكلية لإقرار رؤيتها ورسالتها





# المعيار الثاني: البرامج التربوية وفعاليتها

❖ وثائق المعيار الثاني \ documents\المعيار الثاني\وثائق المعيار الثاني الموحد.doc

❖ مثال على فهرسة المعيار الثاني

\ documents\المعيار الثاني\المعيار الثاني الوثائق مفهرسة-1.doc





❖ احدى سياسات المعيار الثاني:

documents \ 04.doc سياسة الامتحانات

امثلة على تطبيقها

❖ تعميم السياسة:

documents \ المعيار الثاني \ AF-EP-15-3.jpg

تطبيق احد النماذج:

documents \ المعيار الثاني \ AF-EP-15-3A-P1.jpg

documents \ المعيار الثاني \ AF-EP-15-3A-P2.jpg





# تحليل SWOT

❖ سؤال المعيار:

SWOT ANALYSIS - التقييم الذاتي للأقسام إن وجد	هل يوجد تقارير بالتقييم الذاتي التي قامت به الكلية؟	السؤال الثاني عشر
--	---	-------------------





# تحليل SWOT

❖ تطبيق SWOT:

SWOT ANALYSIS الكلية	<u><a href="#">AF-EP-12-1</a></u>	هل يوجد تقارير بالتحليل الذاتي التي قامت به الكلية؟	السؤال الثاني عشر
SWOT ANALYSIS قسم المحاسبة	<u><a href="#">AF-EP-12-1A</a></u>		
محاضر اجتماع مجلس الكلية لقرار SWOT	<u><a href="#">AF-EP-12-2</a></u>		
محاضر اجتماع قسم المحاسبة لقرار SWOT	<u><a href="#">AF-EP-12-3</a></u>		

