



تعرف على معايير ضمان الجودة

تعد الجامعات مركز الإشعاع للعلوم والمعارف المختلفة، ومعتلاً للفكر الإنساني في أعلى مستوياته، لذلك تحرص جامعة عمان الأهلية على تطبيق معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، مما يعود بالفائدة على الفرد والجامعة والمجتمع.

وجامعة عمان الأهلية إذ تسعى دوماً للتميز في أداء خدماتها في مجالات التعليم والبحث العلمي، وكذلك خدمة المجتمع، وتأدية رسالتها بوصفها أقدم جامعة خاصة في الأردن والوطن العربي، فقد التزمت بتطبيق المعايير الثمانية لضمان الجودة بما يعزز قدرتها التنافسية على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

وفيما يلي موجز عن معايير ضمان جودة التعليم الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن:

المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية



يُنظّم هذا المحور العلاقة بين الجامعة من جهة، والمجتمع الخارجي سواء أكان على الصعيد المحلي أم الوطني أم الدولي من جهة أخرى.

فالجامعة جزء لا يتجزأ من المجتمع المحلي الحاضن لها، فعليها أن تضطلع بدور فاعل تجاهه، وتسهم في دفع عجلة الاقتصاد وزيادة الرفاه الاجتماعي، وذلك من خلال الدعم المادي والمعرفي ومشاريع

تنمية المجتمع المحلي، وإشراكه في مجالس الحاكمية ضمن منظومة متخذة القرارات، ورهده بالخريجين القادرين على حمل الرسالة وأداء مهماتهم على الوجه الأكمل.

ومن جهة أخرى، يأتي التعاون الدولي والإقليمي ولا سيما الجهات المانحة والمراكز البحثية والجامعات مساهماً رئيساً في تطوير أداء الجامعة وبلوغها مستويات علمية متقدمة من خلال الاتفاقيات والمشاريع المشتركة والمشاركة بالوفود والندوات والدورات المختلفة. ويندرج تحت هذا المحور معياران فرعيان:

١. المعيار الفرعي الأول: خدمة المجتمع

عناصر المعيار: مجالات تنمية المجتمع المحلي، التمثيل في مجالس الحاكمية.

٢. المعيار الفرعي الثاني: العلاقات الخارجية

عناصر المعيار: العلاقات على المستوى الوطني، العلاقات الإقليمية والدولية.

المعيار الثامن: ضمان الجودة

تُعد إدارة الجودة إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة، حيث تهدف عملية إدارة ضمان الجودة إلى تطبيق أساليب متقدمة لضمان الجودة والتحسين والتطوير المستمرين، وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات ومخرجات مؤسسات التعليم العالي. كما تساعد الجامعات في إقامة نظام إدارة مناسب يتحقق عن طريق العمليات التي من خلالها تنطلق الجامعة إلى تحسين أدائها. ويندرج تحت هذا المحور أربعة معايير فرعية:

١. المعيار الفرعي الأول: الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

عناصر المعيار: القيادة، الموارد، المشاركة المؤسسية.

٢. المعيار الفرعي الثاني: نطاق عمل ضمان الجودة

عناصر المعيار: التقويم الدوري المستمر، شمولية ضمان الجودة للمدخلات والعمليات والمخرجات.

٣. المعيار الفرعي الثالث: المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

عناصر المعيار: مؤشرات الأداء الأساسية، مؤشرات الأداء الثانوية، معايير المقارنة المرجعية لجودة الأداء المؤسسي، التغذية الراجعة، التحقق من مخرجات التعلم.

٤. المعيار الفرعي الرابع: التحقق المستقل من التقويم

عناصر المعيار: المصادر المتعددة من الأدلة والبراهين، التغذية الراجعة من خلال الاستطلاعات، التحقق من مخرجات نواتج التعلم.



• تم إعداد هذه النشرة بالرجوع إلى دليل إجراءات ومعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي ٢٠١٥.



المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

يُشكّل هذا المعيار بعداً جوهرياً في تطوير الجامعة وتمييزها، وتكامل العلاقة بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، فالبحث العلمي بشقيه النظري والتطبيقي هو نشاط موجه لتلبية احتياجات المجتمع التنموية، وتطوير القطاعات الإنتاجية والخدمية.

أما الإيفاد والابتعاث فيسهمان في إعداد الكوادر التدريسية المؤهلة وتأهيلهم وتطويرهم وكسابهم المعارف والمهارات الجديدة. والجامعة المتميزة هي التي توفر البيئة المشجعة للإبداعات الفنية والأدبية وبراءات الاختراع والمشاريع الريادية. ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة معايير فرعية:

١. المعيار الفرعي الأول: البحث العلمي

عناصر المعيار: مشاريع البحث العلمي، المؤتمرات والندوات والورش العلمية، نشر البحوث والكتب، الحوافز والمكافآت والجوائز.

٢. المعيار الفرعي الثاني: الإيفاد

عناصر المعيار: الإيفاد للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه، الدورات التدريبية البحثية والتطويرية.

٣. المعيار الفرعي الثالث: الإبداعات

عناصر المعيار: براءات الاختراع، الإبداعات الفنية والأدبية، المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.

المعيار الخامس: المصادر العالية والمادية والبشرية

يُشكّل هذا المعيار البيئة الحاضنة لجميع الأنشطة والمهام التي تضطلع بها الجامعة من تعليم وتعلم وبحث علمي وخدمات مجتمعية، كما يشكل البيئة الراعية للمصادر البشرية التي تشكل العائلة الجامعية من طلبة وأكاديميين وباحثين وإداريين وموظفي الخدمات. ولعل من المحاور الرئيسة لضمان سلامة البيئة الجامعية وجودتها، توفير المصادر المالية والمادية والبشرية. ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة معايير فرعية:

١. المعيار الفرعي الأول: المصادر المالية

عناصر المعيار: التخطيط المالي والموازنة، الإدارة المالية والميزانية.

٢. المعيار الفرعي الثاني: المصادر المادية

عناصر المعيار: العناصر الأكاديمية، العناصر البحثية، العناصر الإدارية، الخدمات العامة، مصادر المعلومات.

٣. المعيار الفرعي الثالث: المصادر البشرية

عناصر المعيار: الكوادر الأكاديمية، الكوادر البحثية، الكوادر الإدارية، كوادر الخدمات العامة، كوادر مصادر المعلومات.



المعيار السادس: الخدمات الطلابية

تعد الخدمات الطلابية محوراً أساسياً في المؤسسة التعليمية، فهو يهدف إلى تطوير الطلبة أكاديمياً ومهاريًا ومهنيًا واجتماعياً وثقافياً، ويتحقق ذلك من خلال الإرشاد الطلابي، والتواصل مع الخريجين، وتقديم البرامج والتسهيلات والخدمات المتنوعة لإنتاج مخرج تعليمي متكامل أكاديمياً وشخصياً. ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة معايير فرعية:

١. المعيار الفرعي الأول: التوجيه والإرشاد الطلابي

عناصر المعيار: التوعية الطلابية، الإرشاد النفسي والاجتماعي، الإرشاد والتدريب المهني.

٢. المعيار الفرعي الثاني: الخدمات المساندة

عناصر المعيار: انتخابات الطلبة، الدعم المالي، الخدمات الرياضية، الخدمات الصحية، التسهيلات الطلابية، النشاطات اللا منهجية.

٣. المعيار الفرعي الثالث: التواصل مع الخريجين

عناصر المعيار: بيانات الخريجين، التمثيل في مجالس الحاكمية، وسائل التواصل مع الخريجين.



المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

يُعد التخطيط الاستراتيجي في التعليم العالي أحد أهم وظائف الإدارة في المؤسسات الحديثة، وعنصراً أساسياً من عناصرها، فهو عملية منظمة تعتمد على الأسلوب العلمي في العمل لمواجهة العقبات والتحديات للمؤسسات التعليمية؛ إذ يُعد التخطيط الاستراتيجي في الجامعات ثقافة وأسلوباً جديداً في التفكير والعمل وفق الرؤى والأهداف الاستراتيجية لكل جامعة. ويندرج تحت هذا المحور معياران فرعيان:

١. المعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

عناصر المعيار: الرؤية، الرسالة، الغايات، القيم.

٢. المعيار الفرعي الثاني: الخطة الاستراتيجية

عناصر المعيار: تحليل البيئة الداخلية والخارجية، محاور الخطة الاستراتيجية، الأهداف الاستراتيجية، الخطة التنفيذية (خطة العمل)، خطة إدارة المخاطر، مؤشرات الأداء، المقارنة المرجعية.

المعيار الثاني: الحوكمة

يُعد محور الحوكمة الإطار العام لأي مؤسسة؛ فهو يمثل مجموعة القوانين والأنظمة والقرارات التي تؤثر بشكل واضح على جميع عناصر العملية التعليمية، وتحدد الأدوار الواضحة والدقيقة للعاملين داخل المؤسسة على أساس عالٍ من الشفافية والرقابة، وذلك لتحقيق الجودة والتميز في الأداء. ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة معايير فرعية:

١. المعيار الفرعي الأول: التشريعات

عناصر المعيار: السياسات، الأنظمة، التعليمات، الأسس والإجراءات والمعايير.

٢. المعيار الفرعي الثاني: القيادة والإدارة

عناصر المعيار: الهياكل التنظيمية، مجالس الحاكمية، المهمات والمسؤوليات، الوصف الوظيفي، تقييم الأداء والمساءلة.

٣. المعيار الفرعي الثالث: النزاهة المؤسسية

عناصر المعيار: الشفافية، العدالة، الحوافز والعقوبات التأديبية.



المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية

تعد الرسالة التعليمية الركيزة الأساسية التي تقدمها الجامعة من خلال البرامج الأكاديمية التي تطرحها، والتي تسعى إلى ضمان تحقيق مخرجاتها التعليمية من خلال وضع أهداف وأنظمة واضحة تتفق مع هذه الرسالة، وتضمن مقدرتها على الاستمرار في تحقيقها، وفي الوقت نفسه تكون قادرة على مواكبة كل ما يستجد من علوم، ومواجهة متطلبات العصر بما يخدم المجتمعات ليحقق مستوى من الرضا يسهم في استمرارية الجامعة. ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة معايير فرعية هي:

١. المعيار الفرعي الأول: سياسات التعليم والتعلم

عناصر المعيار: استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها، سياسات القبول والمعادلة والانتقال، أساليب التعليم والتعلم.

٢. المعيار الفرعي الثاني: الخطط الدراسية

عناصر المعيار: برنامج البكالوريوس، برنامج الدراسات العليا.

٣. المعيار الفرعي الثالث: تقويم المخرجات التعليمية

عناصر المعيار: تقييم أداء الطلبة، تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية، الخريجون وسوق العمل.

