

استبانة تحليل سياسات الجامعة وتحديد أولوياتها

التاريخ:

ترغب دائرة الجودة بإجراء دراسة علمية لتحليل السياسات المعتمدة والمطبقة في الجامعة بهدف تصنيفها (إلى رئيسية ومساندة)، وتحديد أولوياتها وفقاً لمعايير محددة تتضمن:

1. الأثر على الخدمات المقدمة (تعليم، بحث علمي، خدمة مجتمع).
2. الأثر على رضا الطلبة.
3. الأثر على تحقيق أهداف الجامعة (الرؤية والرسالة والأهداف).
4. الأثر المالي (ضبط النفقات/ تحسين الإيرادات).

ولهذه الغاية، فقد تم اختياركم من مجموعة تركيز Focus Group، الرجاء قراءة الاستبانة والإجابة عليها بموضوعية، علماً أن الإجابات ستستخدم لغايات الدراسة فقط وبما يخدم تبسيط الإجراءات وتحسين العمليات ومعالجة التداخل والازدواجية في العمليات (إن وجد)، آخذين بالاعتبار أن الدرجة المعطاة تتراوح من (1-5)، وبحيث تعطى الدرجة (5) لأكثر تأثيراً والدرجة (1) للأقل تأثيراً:

تسلسل	السياسة	المعايير	الأثر المالي	تحقيق أهداف الجامعة	رضا الطلبة	الخدمة المقدمة
1.	سياسة التخطيط					
2.	سياسة الجودة					
3.	سياسة قبول الطلبة					
4.	سياسة الامتحانات والاختبارات					
5.	سياسة متابعة الطلبة					
6.	سياسة الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين					
7.	سياسة ضبط سلوك الطلبة					
8.	سياسة النشاطات والأندية الطلابية					
9.	سياسة بنوك الأسئلة					
10.	سياسة تطوير مجموعات ومقتنيات المكتبة					
11.	سياسة المتابعة والتقييم					
12.	سياسة تشخيص وتقييم اضطرابات النطق واللغة					
13.	سياسة تقييم وفحوصات السمع والتوازن					

مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

تسلسل	السياسة	المعايير	الأثر المالي	تحقيق أهداف الجامعة	رضا الطلبة	الخدمة المقدمة
.14	سياسة خدمة المجتمع					
.15	سياسة شؤون الإقامة والتأشيرات					
.16	سياسة البحث العلمي					
.17	سياسة الحركة والنقل					
.18	سياسة اللوازم العامة					
.19	سياسة مجمع الأرينا					
.20	سياسة الديوان المركزي					
.21	سياسة الإبداع والابتكار والمشاريع الريادية وحاضنات الأعمال					
.22	سياسة الإفاد والابتعاث					
.23	سياسة الخدمات الطبية					
.24	سياسة توفير الاستخدام الآمن لمرافق الجامعة					
.25	سياسة الدراسات العليا					
.26	سياسة إدارة المخاطر والأزمات					
.27	سياسة العلاقات العامة					
.28	سياسة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية					
.29	سياسة البرامج الأكاديمية واعتمادها					
.30	سياسة المعايرة					
.31	سياسة الصيانة					
.32	سياسة قياس الفاعلية					
.33	سياسة الخدمات الطلابية					
.34	سياسة شكاوى الطلبة					
.35	سياسة تسجيل الطلبة					
.36	سياسة شؤون أعضاء الهيئة الإدارية					
.37	سياسة التخطيط المالي					
.38	سياسة دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير قواعد البيانات					
.39	سياسة الموقع الإلكتروني					
.40	سياسة الأمن والنظام					
.41	سياسة التعلم الإلكتروني					
.42	سياسة مركز الإرشاد والتربية الخاصة					
.43	سياسة العلاقات الدولية					