



دائرة الجودة وحدة الاعتماد وإدارة الجودة جامعة عمان الأهلية

دائرة الجودة في جامعة عمان الأهلية

انطلاقاً من سعيها لتحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تكون من أفضل الجامعات على مستوى الأردن والوطن العربي، عملت جامعة عمان الأهلية على تعزيز قدرتها التنافسية من خلال التزامها بتطبيق نظم إدارة الجودة واستثمار الموارد المتاحة لها، مما مكّنها من تحقيق التميز في العملية التعليمية ورفع المجتمع بمخرجات ذات جودة عالية.

أنشئت دائرة الجودة إدراكاً من الجامعة بأهمية الجودة بوصفها أحد عوامل النجاح والاستمرارية. وتسعى الدائرة لتبني نظاماً تشاركياً فعالاً يهدف إلى ضبط المدخلات وسلامة العمليات وجودة المخرجات والعمل على تحسينها وتطويرها المستمرين وفق متطلبات نظم إدارة الجودة والاعتمادات المحلية والعالمية.

وقد حصلت الجامعة على شهادات بارزة خلال مسيرتها في تطبيق نظم إدارة الجودة، وهي: شهادة ضمان الجودة الأردنية (على مستوى الجامعة) من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي (على مستوى جودتها، وعلى شهادة الاعتمادية الدولية من مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا الأمريكي (ABET) في تخصص الشبكات وأمن المعلومات، بالإضافة إلى حصولها على شهادة نظام إدارة الجودة العالمية (الأيزو 9001:2015).

وتتكون دائرة الجودة من قسمي: معايير الجودة، والاعتمادات المحلية والعالمية.

مهام دائرة الجودة

- ترسيخ ونشر ثقافة الجودة لدى منسوبي الجامعة وطلبتها.
- إدخال وتبني مفاهيم الجودة وتطوير الأداء المؤسسي في الجامعة بالتنسيق والتعاون مع المعنيين.
- إعداد الخطة الاستراتيجية وخطط العمل السنوية ومتابعة وتقييم الأداء والعمل على معالجة الانحرافات.
- مراجعة وتحديث الأنظمة والتعليمات بما يواكب المستجدات والتطورات.
- رسم السياسات بهدف ضبط الإجراءات الأكاديمية والإدارية.
- بناء نظام إدارة المخاطر بهدف إزالة جميع العقبات أمام تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- متابعة تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتمادات محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- إعداد دراسة التقييم الذاتي بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية في الجامعة.
- مراجعة وتطوير التنظيم الإداري والأكاديمي على مستوى الجامعة من خلال إعداد الهياكل التنظيمية والهياكل والمهام والأوصاف الوظيفية.
- وتتمثل هذه المهام ضمن ثلاثة محاور ونظم، تسعى الدائرة لتحقيقها والعمل ضمن أطرها:

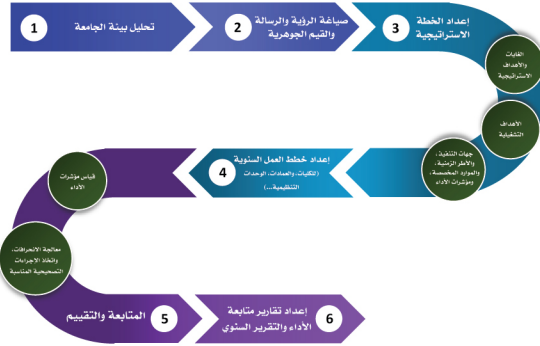
أولاً: ضمان الجودة

تتمثل في مجموعة من العمليات المستمرة التي تبناها الجامعة وفقاً لمعايير محددة للتحقق من جودة الخدمات المقدمة، ويمكن توضيح هذه الممارسات من خلال الشكل الآتي:



ثانياً: التخطيط الاستراتيجي

يمثل التخطيط الاستراتيجي آليات إعداد ومراجعة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة من خلال مقارنة الأداء بالمؤشرات والأهداف المحددة مسبقاً وفقاً للشكل الآتي:



ثالثاً: إدارة المخاطر

بهدف توفير بيئة آمنة لأداء كفاء وفعال، ولضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية؛ تتبنى جامعة عمان الأهلية نظاماً لإدارة المخاطر تعمل من خلاله على تحديد وبيان الآلية والخطوات الواجب اتباعها من قبل المعنيين في الجامعة للتعامل مع المخاطر المتوقعة والتخفيف من آثارها السلبية.

