



# دليل الاستبانات

إعداد

دائرة الجودة  
وحدة الاعتماد وإدارة الجودة



## فهرس المحتويات

5 - 4	المقدمة
6	استبانة جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- أعضاء الهيئة التدريسية
7	جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- الطلبة
8	جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- الخريجون
9	رضا مؤسسات العمل عن أداء خريج جامعة عمان الأهلية
10	نادي طلابي
11	الرضا الوظيفي
12	جودة خدمات مجمع الأرينا
13	تقييم ورشة العمل / الدورة التدريبية
14	أداء رئيس الجامعة
15	أداء مجلس / لجنة على مستوى (الجامعة/ الكلية/ القسم)
16	أداء رئيس القسم الاكاديمي
17	أداء عميد الكلية
18	احتياجات الطلبة
19	الأنشطة اللامنهجية
20	جودة خدمات المكتبة
21	موقع الجامعة الالكتروني
22	جودة مادة تعليمية مدمجة إلكترونياً- (Blended Course)
23	جودة خدمات مرافق مركز الحوراني للتعلم الإلكتروني
24	نظام الاختبارات/ الامتحانات الإلكترونية (المحوسبة)
25	أداء أعضاء الهيئة التدريسية
26	نشاطات خدمة المجتمع
27	فاعلية البرامج الاكاديمية
28	جودة خدمات مركز جامعة عمان الأهلية للسمع والنطق
29	رضا الطلبة الوافدين عن خدمات الجامعة
30	امتحان الكفاءة الجامعية
31	البحث العلمي في جامعة عمان الأهلية
32	رضا الشركاء عن أداء الجامعة

- 33 الإرشاد الأكاديمي
- 34 فاعلية التقييم والتدقيق وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي  
و ضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015)
- 35 فاعلية التدريب الميداني
- 36 السكن الداخلي
- 37 رضا الوحدات العاملة حول حداثة الأنظمة وقواعد البيانات
- 38 نشاطات خدمة المجتمع
- 39 الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في جامعة عمان الأهلية
- 40 تقييم دورة تدريبية
- 41 تحليل سياسات الجامعة وتحديد أولوياتها
- 42 استطلاع الرأي حول عناصر الخطة الاستراتيجية
- 43 درجة الوعي بثقافة الجودة وأهميتها

## المقدمة

انطلاقاً من حرص جامعة عمان الأهلية على التطوير المستمر لجودة أداؤها ومخرجاتها التعليمية، فقد عملت على وضع معايير واضحة معنية بتقييم وقياس فاعلية الأداء على مستوى العمليات والأنشطة الأكاديمية والإدارية.

هذا، وتعد عملية استطلاعات الرأي واحدة من العمليات الهامة التي تقوم بها الجامعة لإسهامها في دعم عملية اتخاذ القرارات من قبل الإدارة العليا ومجالس الحاكمية في الجامعة.

وبناء عليه، تجري الجامعة من خلال مركز القياس والتقييم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني استطلاعات الرأي بشكل دوري، وتعمل على تحليل البيانات واستخلاص النتائج وتقديم التوصيات لمتابعة تنفيذها بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية.

وفيما يلي ندرج لكم خطوات إجراء استطلاعات الرأي وإصدار نتائجها:



## مقياس ليكرت الخماسي

وهو أسلوب يستخدم لقياس الاتجاهات والآراء، ويتكون من مجموعة من الفقرات التي تقيس موضوع معين، لكل فقرة عدد من الخيارات (الاستجابة) التي يتم إعطاؤها قيماً رقمية حتى تكون مناسبة للتحليل الإحصائي. كما ويعتمد على ردود تدل على درجة الموافقة أو الاعتراض على صيغة ما.

<u>الخيارات</u>	<u>الدرجة (الوزن الرقمي)</u>
غير موافق على الإطلاق	(1) ←
غير موافق	(2) ←
متوسط	(3) ←
موافق	(4) ←
موافق جداً	(5) ←

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/03	F014	جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- أعضاء الهيئة التدريسية

#### الهدف من الاستبانة:

تقييم جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

#### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

#### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية (ذكور وإناث).

#### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث وأربعون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/03	F015	جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- الطلبة

#### الهدف من الاستبانة:

تقييم جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية من وجهة نظر طلبتها.

#### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

#### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

#### عدد فقرات الاستبانة:

أربع وستون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/08	F016	جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- الخريجون

### الهدف من الاستبانة:

تقييم جودة الخدمات التعليمية في الجامعة من وجهة نظر خريجها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

خريجو الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمس وأربعون فقرة.



تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/08	F018	رضا مؤسسات العمل عن أداء خريج جامعة عمان الأهلية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى رضا مؤسسات المجتمع المحلي والمدني عن أداء خريج جامعة عمان الأهلية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

جهات التوظيف (أرباب العمل) التي يعمل فيها خريجو الجامعة.

### عدد فقرات الاستبانة:

ست وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** السلوك والمهارات ويحتوي على 17 فقرة.

**المجال الثاني:** الأداء العام ويحتوي على 9 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/02	F104	نادي طلابي

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى فاعلية الأندية الطلابية من وجهة نظر مشتركياها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مشتركو الأندية الطلابية (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ست وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** القائمون على النادي ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الثاني:** مستوى أداء النادي وفاعليته ويحتوي على 21 فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/02	F111	الرضا الوظيفي

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية العاملون في الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

موظفي الجامعة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ستون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** مجال طبيعة العمل ويحتوي على 26 فقرة.

**المجال الثاني:** ظروف العمل ويحتوي على 4 فقرات.

**المجال الثالث:** الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للجامعة ويحتوي على 3 فقرات.

**المجال الرابع:** الترقيات والحوافز والرواتب ويحتوي على 13 فقرة.

**المجال الخامس:** العلاقة مع المسؤولين في الجامعة ويحتوي على 14 فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/07	F118	جودة خدمات مجمع الأرينا

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة خدمات مجمع الأرينا من وجهة نظر مشركيه.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مشركي مجمع الأرينا من (موظفي الجامعة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة، وأفراد المجتمع المحلي) (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

اثنا وأربعون فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: الإدارة والموظفون ويحتوي على 18 فقرة.

المجال الثاني: الأنشطة والبرامج والأجهزة ويحتوي على 14 فقرة.

المجال الثالث: المرافق والتجهيزات ويحتوي على 10 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
09/01/2018	2018-2017/10/13	2010/04	F123	تقييم ورشة العمل / الدورة التدريبية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة ورشة العمل / الدورة التدريبية المنعقدة في الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

نهاية ورشة العمل / الدورة التدريبية.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة)::

المشاركون في ورشة العمل / الدورة التدريبية في الجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة وأفراد المجتمع المحلي (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

تسع وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** المحتوى ويحتوي على 7 فقرات.

**المجال الثاني:** وسائل التدريب والأجهزة المستخدمة ويحتوي على 3 فقرات.

**المجال الثالث:** المدرب ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال الرابع:** المرافق / نوعية الخدمات ويحتوي على 7 فقرات.

**المجال الخامس:** الرأي العام بورشة العمل ويحتوي على 4 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/12	F126	أداء رئيس الجامعة

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء رئيس الجامعة من وجهة نظر العاملين في الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

العاملين في الجامعة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ست وأربعون فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: القدرات والكفاءة والسمات القيادية والإدارية ويحتوي على 21 فقرة.

المجال الثاني: المهارات الشخصية ويحتوي على 8 فقرات.

المجال الثالث: القدرات الفنية ويحتوي على 13 فقرة.

المجال الرابع: النزاهة المؤسسية ويحتوي على 4 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/12	F146	أداء مجلس / لجنة على مستوى (الجامعة / الكلية / القسم)

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء المجالس / اللجان على مستوى الجامعة والكليات والأقسام الأكاديمية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء المجالس / اللجان على مستوى الجامعة / الكلية / القسم الأكاديمي (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمسة وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/04	F153	أداء رئيس القسم الأكاديمي

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء رؤساء الأقسام الأكاديمية في كليات الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية والطلبة في كليات الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

أربع وثلاثون فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: القدرات الإدارية ويحتوي على 7 فقرات.

المجال الثاني: الخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية ويحتوي على 7 فقرات.

المجال الثالث: المهام والمسؤوليات ويحتوي على 14 فقرة.

المجال الرابع: السمات القيادية ويحتوي على 6 فقرات.



تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2010/04	F154	أداء عميد الكلية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء عمداء الكليات في الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية والطلبة في كليات الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمس وثلاثون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** القدرات الإدارية ويحتوي على 7 فقرات.

**المجال الثاني:** الخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية ويحتوي على 7 فقرات.

**المجال الثالث:** المهام والمسؤوليات ويحتوي على 15 فقرة.

**المجال الرابع:** السمات القيادية ويحتوي على 6 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2011/07	F239	احتياجات الطلبة

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مدى مناسبة احتياجات طلبة الجامعة من الخدمات المقدمة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث وسبعون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** المباني والتجهيزات ويحتوي على 11 فقرة.

**المجال الثاني:** الأماكن المخصصة للأنشطة المنهجية وغير المنهجية ويحتوي على 16 فقرة.

**المجال الثالث:** الخدمات التي تقدم للطلبة (كفتيريا، الرعاية صحية، شؤون طلبة، المرافق الصحية) ويحتوي على 25 فقرة.

**المجال الرابع:** الخدمات المقدمة في المجال الأكاديمي (القبول والتسجيل، المختبرات، أعضاء هيئة التدريس، الخطط الدراسية والتخصصات المطروحة، أساليب التدريس) ويحتوي على 21 فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2011/01	F346	الأنشطة اللامنهجية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة الأنشطة اللامنهجية التي تنظمها الجامعة من وجهة نظر مشركيها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مشركو الأنشطة اللامنهجية من طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

أربع وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2011/04	F351	جودة خدمات المكتبة

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة خدمات المكتبة من وجهة نظر مستخدميها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

أربع وثلاثون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/01	F368	موقع الجامعة الإلكتروني

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة الموقع الإلكتروني للجامعة من وجهة نظر مستخدميه.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مستخدمو الموقع الإلكتروني الخاص بالجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

سبع وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/01	F378	جودة مادة تعليمية مدمجة إلكترونياً- (Blended Course)

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى مادة تعليمية مدمجة إلكترونياً من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/01	F379	جودة خدمات مرافق مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة خدمات مرافق مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر مستخدميه.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مستخدمو مرافق مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

سبع عشرة فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/01	F383	نظام الاختبارات / الامتحانات الإلكترونية (المحوسبة)

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة نظام الاختبارات / الامتحانات الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثمانية عشرة فقرة.

12 فقرة: تعباً من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

6 فقرات: تعباً من قبل أعضاء الهيئة التدريسية فقط.



تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/02	F450	أداء أعضاء الهيئة التدريسية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية العاملين في الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثمانية وثلاثون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** المادة الدراسية ويحتوي على 9 فقرات.

**المجال الثاني:** خطة المادة الدراسية ويحتوي على 2 فقرة.

**المجال الثالث:** تفاعل الطلبة ويحتوي على 3 فقرات.

**المجال الرابع:** الإدارة الصفية ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال الخامس:** تقييم أداء الطلبة ويحتوي على 6 فقرات.

**المجال السادس:** السمات الشخصية ويحتوي على 10 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2012/07	F484	نشاطات خدمة المجتمع

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى فاعلية النشاطات المقدمة من قبلها لخدمة المجتمع من وجهة نظر متلقو الخدمة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

متلقو الخدمة من أفراد المجتمع المحلي (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

عشر فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F512	فاعلية البرامج الأكاديمية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى فاعلية البرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة على مستوى برنامجي (البكالوريوس والماجستير).

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية وخريجو الجامعة والطلبة المتوقع تخرجهم (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمسون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** أهداف البرنامج ومخرجات التعلم ويحتوي على 6 فقرات.

**المجال الثاني:** الخطة الدراسية (المنهاج) ويحتوي على 10 فقرات.

**المجال الثالث:** التدريس والتعلم ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال الرابع:** مصادر التعلم ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال الخامس:** المرافق والخدمات المساندة ويحتوي على 6 فقرات.

**المجال السادس:** تقويم أداء الطلبة ويحتوي على 3 فقرات.

**المجال السابع:** تقدم الطلبة ومنجزاتهم ويحتوي على 10 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
09/01/2018	2018-2017/10/13	2018/01	F602	جودة خدمات مركز جامعة عمان الأهلية للسمع والنطق

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مدى رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة من مركز جامعة عمان الأهلية للسمع والنطق.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

المستفيدين من طلبة الجامعة وأبناء المجتمع المحلي (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

إحدى وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
09/01/2018	2018-2017/10/13	2018/01	F723	رضا الطلبة الوافدين عن خدمات الجامعة

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مدى رضا الطلبة الوافدين عن الخدمات التي تقدمها الجامعة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

الطلبة الوافدون في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

إحدى وأربعون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** خدمات المباني والتجهيزات ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الثاني:** الخدمات الترفيهية ويحتوي على 7 فقرات.

**المجال الثالث:** الخدمات المساعدة ويحتوي على 16 فقرة.

**المجال الرابع:** الخدمات الأكاديمية ويحتوي على 13 فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F799	امتحان الكفاءة الجامعية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة وفعالية امتحان الكفاءة الجامعية من وجهة نظر الطلبة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

أربع وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2019/01/29	2019-2018/17/12	2018/01	F800	البحث العلمي فى جامعة عمان الأهلية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى البحث العلمي (التحديات والمعوقات) في جامعة عمان الأهلية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئة التدريسية العاملين في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثمانى وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** البحث العلمي وتحتوي على 23 فقرة.

**المجال الثاني:** التبادل البحثي والشراكات الخارجية وتحتوي على 5 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F801	رضا الشركاء عن أداء الجامعة

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى رضا شركاء الجامعة عن أدائها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

المستفيدين من الشركاء من أصحاب العلاقة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمس عشرة فقرة.



تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F802	الإرشاد الأكاديمي

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة وفاعلية الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلبتها.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل فصل دراسي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة)::

طلبة الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

أربع عشرة فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2019/01/29	2019-2018/17/16	2018/01	F803	فاعلية التقييم والتدقيق وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015)

### الهدف من الاستبانة:

تقييم أداء فاعلية التقييم والتدقيق المطبقة من قبل فريق دائرة الجودة/ وحدة الاعتماد وإدارة الجودة ودائرة الموارد البشرية وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015).

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

الجهات المقيمة والمدقق عليها من قبل فريق وحدة الاعتماد وإدارة الجودة وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث عشرة فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F804	فاعلية التدريب الميداني

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى فاعلية التدريب الميداني من وجهة نظر الطلبة المتدربين.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

نهاية التدريب الميداني.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة)::

طلبة الجامعة المسجلين في مادة التدريب الميداني (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمس وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F805	السكن الداخلي

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مدى مناسبة السكن الداخلي في الجامعة لطالبات السكن.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة)::

طالبات السكن الداخلي في الجامعة.

### عدد فقرات الاستبانة:

إحدى وعشرون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F806	رضا الوحدات العاملة حول حداثة الأنظمة وقواعد البيانات

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى رضا الوحدات العاملة حول حداثة الأنظمة وقواعد البيانات من وجهة نظر أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة)::

أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية العاملين في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ست وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** المستلزمات المادية ويحتوي على 10 فقرات.

**المجال الثاني:** المستلزمات البرمجية ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الثالث:** المستلزمات البشرية ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الرابع:** المستلزمات التنظيمية ويحتوي على 6 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F807	نشاطات خدمة المجتمع

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى فاعلية النشاطات المقدمة من الجامعة لخدمة المجتمع.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

طلبة الجامعة القائمون على النشاط (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

خمسة عشرة فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F808	الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في جامعة عمان الأهلية

### الهدف من الاستبانة:

إجراء مسحاً للاحتياجات التدريبية للموظفين العاملين فيها من وجهة نظر أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية العاملين في الجامعة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

سبع وأربعون فقرة تغطي المجالات التالية:

**المجال الأول:** المهارات الحاسوبية ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الثاني:** مهارات الاتصال والتواصل ويحتوي على 5 فقرات.

**المجال الثالث:** المهارات اللغوية ويحتوي على 4 فقرات.

**المجال الرابع:** المهارات الشخصية ويحتوي على 6 فقرات.

**المجال الخامس:** المهارات القيادية ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال السادس:** مهارات فنية ويحتوي على 8 فقرات.

**المجال السابع:** المهارات الفنية الخاصة بعضو الهيئة التدريسية ويحتوي على 11 فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2019/01/29	2019-2018/17/13	2018/05	F840	تقييم دورة تدريبية

### الهدف من الاستبانة:

تقييم مستوى جودة الدورة التدريبية المنظمة من قبل قسم التعلم المستمر/ دائرة العلاقات العامة والدولية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

نهاية الدورة التدريبية.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مشاركو الدورات التدريبية من طلبة الجامعة والخريجين وأفراد المجتمع المحلي.

### عدد فقرات الاستبانة:

ثمانية وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: المحتوى ويحتوي على 7 فقرات.

المجال الثاني: وسائل التدريب والأجهزة المستخدمة ويحتوي على 3 فقرات.

المجال الثالث: المدرب ويحتوي على 8 فقرات.

المجال الرابع: المرافق/ نوعية الخدمات ويحتوي على 6 فقرات.

المجال الخامس: الرأي العام بورشة العمل ويحتوي على 4 فقرات.



تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2018/01/09	2018-2017/10/13	2018/01	F853	تحليل سياسات الجامعة وتحديد أولوياتها

### الهدف من الاستبانة:

إجراء دراسة علمية لتحليل السياسات المعتمدة والمطبقة في الجامعة بهدف تصنيفها (إلى رئيسية ومساندة)، وتحديد أولوياتها وفقاً لمعايير محددة، تتضمن: الأثر على الخدمات المقدمة (تعليم، بحث علمي، خدمة مجتمع)، والأثر على رضا الطلبة، والأثر على تحقيق أهداف الجامعة (الرؤية والرسالة والأهداف)، والأثر المالي (ضبط النفقات/ تحسين الإيرادات).

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

مجموعة تركيز (Focus Group): ممثلين عن دائرة الجودة، ودائرة الموارد البشرية، وعمداء الكليات في الجامعة.

### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث وأربعون فقرة.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2019/01/29	2019-2018/17/15	2019/01	F856	تقييم عناصر الخطة الاستراتيجية

### الهدف من الاستبانة:

إجراء تقييم مستوى رضا الوحدات العاملة وممثلي الطلبة في الجامعة حول عناصر الخطة الاستراتيجية.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عامين جامعيين.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

العاملين في الجامعة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وممثلي الطلبة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

ثلاث وعشرون فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: رؤية الجامعة ويحتوي على 5 فقرات.

المجال الثاني: رسالة الجامعة ويحتوي على 6 فقرات.

المجال الثالث: القيم الجوهرية للجامعة ويحتوي على 4 فقرات.

المجال الرابع: الغايات والأهداف الاستراتيجية ويحتوي على 8 فقرات.

تاريخ اعتماد الاستبانة	قرار اعتماد الاستبانة	تاريخ الإصدار	رقم الاستبانة	الاستبانة
2019/01/29	2019-2018/17/14	2019/01	F857	درجة الوعي بثقافة الجودة وأهميتها

### الهدف من الاستبانة:

تقييم درجة الوعي بثقافة الجودة وأهميتها من وجهة نظر الوحدات العاملة في الجامعة وممثلي الطلبة.

### الإطار الزمني لتوزيع الاستبانة:

مرة كل عام جامعي.

### الفئة المستهدفة (عينة الدراسة):

العاملين في الجامعة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وممثلي الطلبة (ذكور وإناث).

### عدد فقرات الاستبانة:

تسع عشرة فقرة تغطي المجالات التالية:

المجال الأول: التزام الإدارة العليا ويحتوي على 8 فقرات.

المجال الثاني: تمكين العاملين ويحتوي على 6 فقرات.

المجال الثالث: ثقافة الجودة ويحتوي على 5 فقرات.