

# الخطة الإستراتيجية للجامعة 2012/2007



جامعة عمان الأهلية

أولى الجامعات  
الخاصة في الأردن

تأسست عام  
**1990**

## قائمة المحتويات

---

1	نبذة عن الجامعة	«
5	مقدمة الخطة الإستراتيجية	«
8	رؤى ورسالة الجامعة والقيم الجوهرية للجامعة	«
	التحليل الرباعي	
10	نقاط القوة	«
11	نقاط الضعف	«
12	الفرص	«
13	التهديدات	«
	محاور الخطة الإستراتيجية	
14	محور الإدارة الجامعية – الغاية، الأهداف، الخطة التنفيذية	«
18	محور التعليم الجامعي – الغاية، الأهداف، الخطة التنفيذية	«
28	محور البحث العلمي والدراسات العليا – الغاية، الأهداف، الخطة التنفيذية	«
33	محور البيئة الجامعية – الغاية، الأهداف، الخطة التنفيذية	«
41	محور خدمة المجتمع – الغاية، الأهداف، الخطة التنفيذية	«

# الخطة الإستراتيجية 2007 - 2012

## جامعة عمان الأهلية

نشأة الجامعة **أولاً:**

جامعة عمان الأهلية هي أول جامعة خاصة في المملكة الأردنية الهاشمية تأسست عام 1990م. لتكون بذلك صاحبة السبق في أن تكون أول جامعة خاصة في الأردن، وبفضل تحقيق الجامعة لأهدافها وطلعاتها الأكademية والتربوية وصقل شخصية الطالب الأردني والعربي وتأهيلهم ليصبحوا أعضاء مؤثرين في مجتمعاتهم، حققت الجامعة وب مجرد البدء في تخريج الفوج الأول من طلابها وطالباتها سمعة محلية وعالمية رائعة، واستحقت اعترافاً عربياً ودولياً بكل جدارة واستحقاق فالجامعة معتمدة اعتماداً عاماً وخاصة وهي عضو اتحاد الجامعات العالمي وعضو اتحاد جامعات العالم الإسلامي وعضو اتحاد الجامعات العربية وعضو رابطة المؤسسات الخاصة للتعليم العالي.

تمنح جامعة عمان الأهلية شهادة البكالوريوس ويعتبر نظام التدريس فيها نظام الساعات المعتمدة، كما استحدثت الجامعة برنامج الماجستير في الحقوق والذي يعني بمواكبة الضرورات القانونية المتغيرة والخصصات الحديثة.

تضُم جامعة عمان الأهلية سبع كليات معتمدة اعتماداً عاماً وخاصة هي: كلية الآداب والفنون، وكلية العلوم الإدارية والمالية، كلية الصيدلة والعلوم الطبية، كلية الحقوق، كلية الهندسة، كلية تقنية المعلومات، وكلية التمريض. ويوجد ضمن هذه الكليات (22) تخصصاً موجهاً نحو الاحتياجات الوطنية والإقليمية والتي توائم متطلبات البيئة المحيطة وسوق العمل لتوفير فرص العمل للخريجين في الأردن والدول العربية المجاورة في البرنامجين الصباحي والمسائي لدرجة البكالوريوس كما تضم الجامعة عمادتي شؤون الطلبة وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا. والجامعة لم ولن تألو جهداً في القيام بمسؤولياتها، مستمرة جهود هيكلها الإداري والتدريسي متفهمة الهدف من رسالتها والفلسفة التي تقوم عليها مستخدمة المتاح من الإمكانيات لتطوير أدائها لما فيه خدمة للوطن والمواطن.

ثانياً: موقعها

- السلط - طريق السرو
- العنوان الإلكتروني: [www.ammanu.edu.jo](http://www.ammanu.edu.jo)
- العنوان البريدي: مكتب بريد جامعة عمان الأهلية الرمز البريدي (19328)
- الهاتف: 05/3500211
- الفاكس: 5335169

ثالثاً: علاقتها الدولية

- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة (Bridgewater State College) - الولايات المتحدة الأمريكية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة (Alliant International University) - الولايات المتحدة الأمريكية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة (Sunderland) - المملكة المتحدة.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة Eharkiv National University.
- مذكرة تفاهم عقد دورات بين جامعة عمان الأهلية وشركة (Duka's) الجمهورية التركية.
- مذكرة تفاهم وتأخي بين جامعة عمان الأهلية وجامعة 6 أكتوبر - جمهورية مصر العربية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة العين - دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وكلية الإمارات للتكنولوجيا - دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وكلية الخوارزمي - دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مذكرة تفاهم ارتباط أكاديمي مع جامعة المملكة - مملكة البحرين.
- مذكرة تفاهم ارتباط أكاديمي وإشراف مع كلية الزهراء للبنات - سلطنة عمان.

- مذكرة تفاهم أكاديمي بين جامعة عمان الأهلية ومعهد العلوم الصحية - المملكة العربية السعودية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة فلسطين الأهلية - فلسطين.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة تلال الشام في الجمهورية العربية السورية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة الحواش الخاصة للصيدلة والتجميل في الجمهورية العربية السورية.
- مذكرة تفاهم للتعاون العلمي والإداري بين جامعة عمان الأهلية وجامعة السلام الخاصة في الجمهورية العربية السورية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية وجامعة قاسيون للعلوم والتكنولوجيا الخاصة في الجمهورية العربية السورية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية والمركز الأردني للبناء المعرفي - المملكة الأردنية الهاشمية.
- مذكرة تفاهم بين جامعة عمان الأهلية والجمعية العلمية الملكية - المملكة الأردنية الهاشمية.

#### رابعاً: المراكز التخصصية فيها وحقول التميز

- مركز الدكتور احمد الحوراني للتعليم الالكتروني.
- مركز الاستشارات البيئية والهندسية.
- مركز المشاريع الريادية.
- مركز تطوير وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
- مركز السمع والنطق.
- مركز اللغات.
- مكتب النوعية وضمان الجودة.

#### خامساً: الدرجات العلمية

تمنح الجامعة الشهادة الجامعية الأولى البكالوريوس في عدد من التخصصات والشهادة الجامعية الثانية الماجستير في تخصص الحقوق.

#### سادساً: الخدمات الطلابية

- مكتب متابعة الخريجين.

- مكتب رعاية الطلبة الوافدين.
- صندوق الملك عبد الله للتنمية والإرشاد المهني.
- المجمع الثقافي والرياضي (الأرينا).
- قسم النشاط الفني الموسيقي.
- قسم النشاط الرياضي.
- قسم النشاط الثقافي والاجتماعي.
- قسم الحركة والمواصلات.
- قسم الأمن والنظام الداخلي.
- الخدمات الطبية.

# مقدمة الخطة الإستراتيجية

يشهد التعليم العالي في الفترة الحالية تطورات عديدة تقضي إعادة النظر بالطروحات القائمة، وتكرис المزيد من الجهود لمعرفة التحديات الراهنة، وال التجاوب مع متطلبات المرحلة على مستويين: مسيرة التطور الأكاديمي والتكنولوجي، وموائمة البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل المتغيرة للوصول إلى نظام تعليم عالي ذي جودة عالية، قادر على إعداد أطر بشرية تتمتع بشخصية مسؤولة متكاملة تتميز بالحس بمسؤولية المواطن، وبالانتماء الأصيل لامتها، قادر على مواكبة تطورات المعرفة في حقول التخصص، بما يلبي احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، وبما يتواهم مع تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية وطنية، وقدرة على المنافسة على المستويين الإقليمي والدولي.

وأنسجاماً مع توصيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، فقد تم إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة، حيث تم تشكيل ثلاث فرق للخطة الإستراتيجية هي الفريق الإداري والفريق التنفيذي والفريق الاستشاري وضم الفريق الإداري (مجلس الجودة) رئيس الجامعة وعضوية عمداء الكليات ومدير مكتب النوعية وضمان الجودة أما الفريق التنفيذي فقد ضم في عضويته ممثلين عن الكليات العلمية والوحدات الإدارية المختلفة والفريق الاستشاري تكون من أعضاء من الجامعة وأخرين من المجتمع المحلي وأرباب العمل وبعض خريجي الجامعة. لقد تم تشكيل لجنة لكتابة الخطة الإستراتيجية للجامعة في العام 2007، وكانت هي النواة الأولى التي انطلقت منها الجامعة في كتابة خطتها الإستراتيجية ثم تم تشكيل اللجان المختلفة على مستوى الكليات الأكاديمية للأقسام العلمية، وتم تداول الخطة والمشاركة في إعدادها من أعلى الهرم الأكاديمي إلى أدنى لتكون الإطار المرجعي حيث تم على أثرها تداول الأفكار والمقترحات بشكل موضوعي ودقيق، اخذين بعين الاعتبار الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي والتي تعتبر المرجعية الوطنية التي تحدد الإطار العام لخطة الجامعة الإستراتيجية.

## أولاً: الفريق الإداري

- أعضاء مجلس الجودة:

الأعضاء	الكلية / الدائرة
الأستاذ الدكتور ماهر سليم	رئيس الجامعة
الأستاذ الدكتور حسن جو خدار	عميد كلية الحقوق
الأستاذ الدكتور وديع العبد	عميد كلية الصيدلة
الأستاذ الدكتور مؤيد الدوري	عميد الدراسات العليا والبحث العلمي
الأستاذ الدكتور تيسير حسن	عميد كلية الهندسة
الدكتور جمال نزال	مساعد الرئيس
الدكتور هيثم العبادي	مساعد الرئيس للدراسات المسائية
الدكتورة وسام بريك	ق. أ. عميد كلية الآداب والفنون
الدكتورة سايدة البرغوثي	ق. أ. عميد كلية التمريض
الدكتور مالك عمايرة	ق. أ. عميد كلية تقنية المعلومات
الدكتور حسين الياسين	ق. أ. عميد كلية العلوم الإدارية والمالية
الدكتور محمد مبيضين	ق. أ. عميد شؤون الطلبة
الدكتور محمد العويسى	مدير دائرة القبول والتسجيل
الدكتور أحمد الزامل	مدير مكتب النوعية وضمان الجودة

ثانياً: الفريق التنفيذي:

الأعضاء	الكلية / الدوائر
- الدكتور راتب صويص - الدكتور جورج السقا	كلية العلوم الإدارية والمالية
- الدكتور محمد عبد ربه - الدكتورة جنان عبد الوهاب	كلية الآداب والفنون
الدكتورة وفاء البيجرمي	كلية الصيدلة والعلوم الطبية

الأعضاء	الكلية / الدائرة
- الدكتور نزيه أبو شيخة - الدكتور عوني الجيوسي	كلية الهندسة
الدكتور داود ماهر	كلية تقنية المعلومات
- الدكتور أسامة الحنانية - الدكتور منصور العتوم	كلية الحقوق
السيدة ميساء خريسات	دائرة اللوازم العامة
المهندس مجدي غانم	دائرة الصيانة والخدمات
السيد عبد اللطيف الرفاعي	المكتبة
السيد أحمد العيسى	دائرة القبول والتسجيل
الدكتور أحمد الزامل	مدير مكتب النوعية وضمان الجودة
السيدة رشا الأعرج	مساعد مدير مكتب النوعية وضمان الجودة

ثالثاً: الفريق الاستشاري:

الأعضاء	الكلية / الدوائر
الدكتورة وفاء الخضراء	كلية الآداب والفنون
الدكتور نضال الصالحي	كلية العلوم الإدارية والمالية
الدكتورة كنزا منصور	كلية الصيدلة والعلوم الطبية
الدكتور فواز الكرمي	كلية الهندسة
الأستاذ الدكتور محمد النعيمي	عضو وخبير مجلس الاعتماد والجودة في اتحاد الجامعات العربية

# **رؤى ورسالة الجامعة والقيم الجوهرية للجامعة**

تم تصميم خطة الجامعة تجاوباً مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية ومتطلبات سوق العمل في الأردن والمنطقة كل وتراعي هذه الخطة تأثير العولمة على الاقتصاد الأردني وبالتالي على النظام التعليمي واتساع حدة المنافسة في مجال التعليم العالي وفي سوق العمل ومتطلبات هذا السوق للمهارات والكفاءات.

لقد حددت الخطة الإستراتيجية أهداف الجامعة التي تتماشى مع رسالتها والرؤية المستقبلية لها، وتدور هذه الأهداف والإستراتيجية حول خمسة محاور أساسية هي كما يلي:

- 1 - الإدارة الجامعية.
- 2 - التعليم الجامعي.
- 3 - البحث العلمي والدراسات العليا.
- 4 - البيئة التعليمية.
- 5 - خدمة المجتمع المحلي.

## **أهداف الخطة الإستراتيجية**

الهدف من الخطة الإستراتيجية هو رسم خارطة طريق للاسترشاد بها نحو تتنفيذ إستراتيجية الجامعة، وستعمل أيضاً كمعيار لقياس مدى التقدم الذي أحرزته الجامعة في تنفيذ نشاطاتها وأعمالها المنبثقة من الخطة الإستراتيجية.

## **رسالة الجامعة**

تأهيل الطلبة وتزويدهم بالمعارف والمهارات لتحقيق أهدافهم وتطبعاتهم نحو حياة مهنية تتسم بالنجاح، وتنطلق من خلالهما للتفوق بالبحث العلمي والمساهمة في خدمة المجتمع.

## رؤية الجامعة

الإبداع والتميز في التعليم والبرامج الأكاديمية ومواكبة المستجدات والتطورات العلمية والفنية وخدمة المجتمع، وتطوير البحث العلمي لتوفير فرص عمل متميزة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

## القيم الجوهرية للجامعة

تؤمن الجامعة بالقيم الجوهرية التالية وتعمل على تعزيزها بين الجميع من أكاديميين وإداريين وطلبة.

- التفاعل مع المجتمع.
- تشجيع الإبداع والتميز.
- التطوير المستمر لكوادرها.
- تربية حس الانتماء والمواطنة.
- مواكبة المستجدات والتطورات العلمية وخصوصاً في مجال التكنولوجيا.
- تطوير برامج البحث العلمي.
- تدعيم مفاهيم وقيم التسامح والتعامل الإنساني.
- تعزيز التعاون والتنسيق المستمر مع الهيئات والجامعات العربية والإقليمية والدولية.
- المؤسسيّة في العمل والشفافية في الأداء.

## التحاليل الرباعي

### نقاط القوة:

- 1 - إدارة وقيادة جامعية ذات رؤى وطلعات واضحة توفر الدعم بكافة أشكاله للعاملين في الجامعة.
- 2 - كادر أكاديمي متميز ومتعدد الثقافات ويتمتع بروح العمل الجماعي.
- 3 - برامج تدريسية متنوعة تلبي كافة شرائح واحتياجات المجتمع.
- 4 - مراكز متخصصة ومتنوعة تعنى بالتعليم الإلكتروني وخدمة المجتمع وشئون الجامعة.
- 5 - السمعة الطيبة والمتروزة لخريجيها في سوق العمل.
- 6 - نظام حواجز متميز أكاديمياً وإدارياً لتشجيع روح المبادرة والإنجاز للعاملين في الجامعة.
- 7 - حرم جامعي متكامل وبنية تحتية مميزة.
- 8 - التعاون المثمر والبناء والمتrox مع المؤسسات الأكاديمية العربية والأجنبية.
- 9 - الوعي المتزايد بأهمية النوعية والجودة في التعليم وانتشار ثقافة الجودة بين العاملين في الجامعة.

## **نقاط الضعف:**

- 1 - محدودية برامج الدراسات العليا.
- 2 - قلة وندرة المشاريع البحثية المشتركة مع جهات خارجية.
- 3 - ضعف برامج التطوير للكادر الأكاديمي والإداري.
- 4 - زيادة الأعباء التدريسية والإدارية أدت إلى قلة الوقت المخصص للبحث العلمي.

## **الفرص:**

- 1 - الاستفادة من مجالات التعليم الإلكتروني محلياً وعربياً.
- 2 - الاستفادة من الدعم المقدم من المنظمات المحلية والعربية والعالمية في توظيف البحث العلمي في المجالات التي تخدم القطاعات المختلفة في الدولة.
- 3 - التوسيع في بناء العلاقات مع الجامعات العربية والأجنبية وتعزيز التبادل بين أعضاء الهيئة التدريسية لنقل الخبرات والمعارف التدريسية والبحثية.
- 4 - العمل على تكثيف تسويق الجامعة محلياً وإقليمياً لزيادة إقبال الطلبة على الجامعة.
- 5 - العمل على زيادة الاهتمام بالنوعية والجودة والاشتراك في المبادرات الداعمة في هذا المجال.

## التهديدات:

- 1 - انتشار عدد الجامعات الخاصة محلياً وعربياً قد يؤثر على استقطاب الطلبة.
- 2 - الوضع الاقتصادي والحوافز المادية والمالية المغربية والمقدمة لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على المستوى المحلي والخارجي يؤثر على استقرارهم.

## محور الإدارة الجامعية

### الغاية الإستراتيجية

تطوير وتأهيل الإدارة الجامعية (إداريةً وأكاديمياً) ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

### الأهداف الإستراتيجية

1. تعزيز وتفعيل دور التخطيط الاستراتيجي في البرامج والأنشطة الأكademie والإدارية للجامعة.
2. بناء وتطوير نظام لإدارة المعلومات في الجامعة.
3. تطوير القيادات الإدارية والأكاديمية.
4. تطوير ورفع كفاءة الوحدات الإدارية المختلفة في الجامعة.
5. تعزيز الشفافية وتطوير قيم المشاركة والمساءلة.

## الخطة التنفيذية

**الغاية الإستراتيجية 1:**

**تطوير وتأهيل الإدارة الجامعية (إدارية وأكاديمياً) ورفع كفاءة الأداء المؤسسي**

الرقم	الهدف	الإجراءات التنفيذية	جهة التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشرات الأداء
1.1	تعزيز وتفعيل دور التخطيط الاستراتيجي في البرامج والأنشطة الأكademية والإدارية للجامعة	تطوير رسالة وأهداف الجامعة بشكل يتوافق والخطة الإستراتيجية	رئيسة الجامعة مكتب النوعية وضمان الجودة	2012-2007	وجود رؤية ورسالة للجامعة واضحة ومعلنة
	تدريب وتأهيل القيادات الجامعية (أكاديمياً وإدارياً) في مجال التخطيط الإستراتيجي	مكتب النوعية وضمان الجودة مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري		2012-2007	عدد المشاركين في ورش التخطيط الاستراتيجي
	إعداد الخطط الإستراتيجية لكافة الكليات والأقسام العلمية في الجامعة	الكليات والأقسام الأكادémie		2009-2007	وجود خطط إستراتيجية للكليات والأقسام الأكادémie
	تطوير آلية لمراجعة الخطط الإستراتيجية وتقدير تنفيذها بشكل دوري	مكتب النوعية وضمان الجودة		2012-2009	دورية مراجعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية
1.2	بناء وتطوير نظام إدارة المعلومات في الجامعة	الاستمرار في توفير وتطوير نظم المعلومات المناسبة	الشؤون الإدارية مركز الحاسوب	2011-2007	توفر نظم معلومات ومدى استخدامها
	بناء نظم وقواعد بيانات إلكترونية متكاملة	مركز الحاسوب		2012-2007	وجود قواعد بيانات إلكترونية ومدى استخدامها
	تأهيل أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في مجالات الاتصال ومهارات الحاسوب	مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري		2011-2007	عدد أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية الملتحقين بدورات الاتصال ومهارات الحاسوب

١.٣	<p> عدد المشاركين في البرامج التدريبية أكاديميين وإداريين</p> <p> ٢٠٠٧-٢٠١٢</p> <p> مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري مكتب النوعية وضمان الجودة</p>	<p> تطوير برامج تدريبية متخصصة في القيادة والإدارة للقيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة</p>
١.٤	<p> تطوير مستوى الإنجاز والأداء العام</p> <p> ٢٠٠٧-٢٠١٢</p> <p> رئاسة الجامعة شؤون العاملين</p>	<p> تعزيز نظام الحوافز لتشجيع روح المبادرة والإنجاز في الجامعة على المستوى الأكاديمي والإداري</p>
١.٥	<p> عدد الإداريين المس تفيدين من البرامج التدريبية</p> <p> عدد البرامج التدريبية المقدمة</p> <p> ٢٠٠٧-٢٠١٢</p> <p> مكتب النوعية وضمان الجودة مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري</p>	<p> تفعيل دور مكتب النوعية وضمان الجودة ومركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري في تطوير برامج تدريبية متخصصة ومتعددة لرفع كفاءة الهيئة الإدارية وتطويرها بشكل مستمر</p>
١.٦	<p> إنجاز دراسة حول واقع عمل المجالس وصلاحياتها</p> <p> ٢٠٠٩</p> <p> مجلس العمداء الكليات والأقسام الأكاديمية</p>	<p> إعطاء صلاحيات أوسع لمجالس الأقسام والكليات في الجامعة</p>
١.٧	<p> إنجاز دراسة حول واقع دور الوحدات الإدارية وتنظيمها.</p> <p> ٢٠١٠</p> <p> رئاسة الجامعة</p>	<p> مراجعة دور الوحدات الإدارية المختلفة في الجامعة ومرجعيتها وصلاحياتها</p>
١.٨	<p> وجود وصف وظيفي دقيق لكافة العاملين</p> <p> ٢٠٠٨-٢٠١٠</p> <p> رئاسة الجامعة مكتب الجودة شؤون العاملين</p>	<p> تطوير وصف وظيفي حديث لكافة العاملين في الجامعة</p>
١.٩	<p> مدى رضا العاملين عن سرعة إنجاز المعاملات الإدارية</p> <p> ٢٠٠٩-٢٠١٢</p> <p> رئاسة الجامعة شؤون العاملين</p>	<p> تبسيط الإجراءات الإدارية لإنجاز الأعمال في الجامعة</p>

نظام تقييم جديد وإتباع آلية لتطبيقه	2007-2010	مكتب النوعية وضمان الجودة وشئون العاملين	تطوير نظام تقييم موضوعي لأداء أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	تعزيز الشفافية وتطوير قيم المشاركة والمساعلة	1.5
تقارير دورية عن أداء الوحدات الأكademية والإدارية	2009-2011	رئاسة الجامعة الكليات الإدارات المختلفة	تطوير نظام لمراجعة أداء وإنجاز الوحدات الأكademية والإدارية المختلفة		
تقارير دورية عن تقييم مستوى الخدمات ومستوى رضا المتعاملين مع الجامعة	2009-2011	مكتب النوعية وضمان الجودة	تطوير نظام لتقييم مستوى الخدمات المختلفة المقدمة في الجامعة ومستوى رضا المتعاملين معها بشكل مستمر		
عدد الاقتراحات التي يتم تطبيقها سنويًا	2007-2012	رئاسة الجامعة الكليات	تشجيع مبادرات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية لتطوير العمل		
عدد اللقاءات التي يتم عقدها لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	2007-2012	رئاسة الجامعة العمادات	الالتقاء بشكل دوري مع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية لوضعهم في صورة خطط الجامعة وبرامجها و الحصول على تغذية راجعة منهم		
مستوى رضا العاملين عن سهولة الاتصال بالإدارة العليا	2007-2012	رئاسة الجامعة العمادات	فتح قنوات اتصال غير تقليدية بين الهيئة التدريسية والإدارية من ناحية والإدارة العليا للجامعة من ناحية أخرى		

## محور التعليم الجامعي

### الغاية الإستراتيجية

التميز في كافة البرامج الأكاديمية وتطبيق معايير الجودة والاعتماد محلياً وعربياً وعالمياً.

### الأهداف الإستراتيجية

1. تطوير البرامج الأكademie والخطط الدراسية لمواكبة التطورات الحديثة وبما يتناسب مع احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية.
2. تعزيز أسس ضمان الجودة والاعتماد في كافة البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة.
3. تعزيز قدرة الجامعة على اجتذاب الطلبة المتميزين.
4. تنمية وتطوير كادر تدريسي متخصص لتلبية احتياجات البرامج الأكاديمية.
5. تطوير وسائل ومصادر التعليم والتعلم بما يتناسب والمستجدات التكنولوجية الحديثة.
6. الارتقاء بمستوى خدمات المكتبة لتعزيز إمكانيات البحث والدراسة في الجامعة.
7. التوسيع في تدريب الكادر التدريسي على التعليم الإلكتروني في الجامعة.

## الخطة التنفيذية

الغاية الإستراتيجية 2

**التميز في كافة البرامج الأكاديمية وتطبيق معايير الجودة والاعتماد محلياً وعربياً وعالمياً**

المؤشرات الأداء	الإطار الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الهدف	الرقم
وجود أهداف وخرجات تعليمية للبرامج الأكاديمية	-2007 2009	الكليات والأقسام العلمية لجنة الخطط الدراسية	إجراء مراجعة شاملة للبرامج الأكademie والخطط الدراسية في الجامعة. تحديد الأهداف والخرجات التعليمية المتوقعة لهذه البرامج تقييم وتطوير الخطط الدراسية لتناسب احتياجات المجتمع وسوق العمل الحالية والمستقبلية	تطوير البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية لمواكبة التطورات الحديثة وبما يتناسب مع احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية	2.1
وجود آلية معانة لمراجعة تحقيق الأهداف والخرجات التعليمية المتوقعة	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة الكليات والأقسام العلمية مكتب متابعة الخريجين	تطبيق آلية واضحة لمراجعة وضمان تحقيق الأهداف والخرجات التعليمية المتوقعة للبرامج الأكاديمية		
تضمين الجانب العملي والتطبيقي في الخطط الدراسية نوعية وطبيعة مشاركة سوق العمل	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	تطوير الجانب العملي للبرامج الأكاديمية وتضمينها مشاريع تطبيقية للطلبة		
وجود تعليمات للتدريب الميداني في الأقسام العلمية نوعية وطبيعة مشاركة سوق العمل	-2007 2010	الكليات والأقسام العلمية مركز الحاسوب	تحديث تعليمات التدريب الميداني وتطوير آلية لنقيم الطلبة وبناء قاعدة بيانات للتدريب في كافة البرامج الأكاديمية		

عدد الاستضافة في البرنامج الأكاديمي عدد الندوات وورش العمل	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	تعزيز دور القطاع الخاص في البرامج الأكاديمية عن طريق استضافتهم لإعطاء محاضرات في مساقات معينة وعقد الندوات العلمية وورش العمل	
تطور مهارات الاتصال والبحث العلمي للهيئة التدريسية والطلبة	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	تنوع أساليب ووسائل التعليم والتعلم وتعزيز مهارات الاتصال والبحث العلمي	
اعتماد مساق مهارات الاتصال كمتطلب جامعة	2010	مجلس العمداء	تنمية مهارات الاتصال للطلبة وتضمينها في الخطط الدراسية	
وجود اللجان الاستشارية للبرامج الأكademie في الكليات المختلفة دورياً اجتماعاتها.	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	تشكيل لجان استشارية للبرامج الأكاديمية في الكليات تضم ممثلي عن الطلبة والخريجين وأرباب العمل وممثلي من مؤسسات المجتمع المحلي ذات العلاقة وتعزيز مساحتها في تطوير وتقدير البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية للحصول على تعذية راجعة مستمرة حول هذه البرامج	
عدد البرامج الأكادémie المستحدثة سنوياً	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	استحداث برامج أكاديمية جديدة ومتخصصة تلبى احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية	
عدد البرامج المحققة لمعايير الاعتماد حسب الجودة	2007	الكليات والأقسام العلمية	تعزيز معايير الاعتماد العام والخاص على كافة البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة وبما يتاسب مع ضمان الجودة	تعزيز أسس ضمان الجودة والاعتماد في كافة البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة 2.2
عدد ورش العمل التي ينفذها مركز ضمان الجودة سنوياً	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة	نشر ثقافة الجودة في الجامعة، ورفع مستوى الوعي بأهمية تطبيق معايير الجودة والتقييم الذاتي	

عدد البرامج المطبقة للتقييم الذاتي والمنجزة سنويًا	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة الكليات والأقسام العلمية	تعزيز تطبيق نظام التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية وإعداد تقارير التقييم الذاتي سنويًا
متابعة تطبيق نظام ضمان الجودة في البرامج الأكاديمية	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة الكليات والأقسام العلمية	تعزيز تطبيق نظام جودة البرامج الأكاديمية
مستوى معرفة أعضاء هيئة التدريس بمعايير الجودة الأكاديمية والتقييم الذاتي	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة	تفعيل دور مكتب النوعية وضمان الجودة في مجال تطوير معرفة أعضاء هيئة التدريس بمعايير الجودة الأكاديمية والتقييم الذاتي
عدد النشرات والندوات التقييفية بالجودة الأكاديمية المنجزة سنويًا	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة	عمل نشرات نوعية وتكون دورية عن الجودة الأكاديمية والتقييم الذاتي
عدد المشاركات في ورش العمل الخاصة بالجودة الأكاديمية	-2007 2009	مكتب النوعية وضمان الجودة	الاستفادة من الخبرات العالمية في مجال ضمان الجودة الأكاديمية والتقييم الذاتي (صندوق الحسين)
دورية تكريم الأقسام المتميزة	-2007 2010	رئاسة الجامعة الكليات	تقديم حواجز تشجيعية للأقسام التي تحقق نتائج متميزة في تقييم برامجها الأكاديمي على مستوى الجامعة وعلى المستوى الوطني
دورية تقديم الحواجز التشجيعية للأقسام المتميزة	2007	رئاسة الجامعة الكليات	تعزيز تقديم الحواجز التشجيعية للأقسام التي تحقق نتائج متميزة في امتحان الكفاءة الجامعية

وجود آليات واضحة لقياس مستوى أداء الطلبة الخريجين ومستوى رضا أصحاب العمل	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة الكليات والأقسام العلمية مكتب متابعة شؤون الخريجين	تعزيز وتفعيل آليات لقياس مستوى أداء الطلبة الخريجين ومستوى رضا أصحاب العمل	
نسبة طالب: أستاذ. مدى التقييد بمعايير ضمان الجودة	-2007 2011	مجلس العداء دائرة القبول والتسجيل	ربط أعداد الطلبة المقبولين بالطاقة الاستيعابية للأقسام وبما يحقق معايير ضمان الجودة	تعزيز قدرة الجامعة على اجتذاب الطلبة المتميزين 2.3
عدد المدارس التي تم استقبالها في الجامعة	-2007 2012	دائرة العلاقات العامة والثقافية	تعزيز تنظيم اللقاءات مع طلبة الثانوية العامة لتعريفهم بالبرامج الأكademie الموجودة في الجامعة	
عدد الطلبة المقبولين من خارج الأردن في التخصصات العلمية المختلفة على مستوى الجامعة	-2007 2012	رئيسة الجامعة دائرة العلاقات العامة والثقافية	تعزيز السياسة التسويقية على المستوى الإقليمي للبرامج الأكademie	
عدد المنح المقدمة سنويا	-2007 2009	مجلس العداء دائرة القبول والتسجيل	إقرار منح دراسية للطلبة الجدد ممن أحرزوا معدلات مرتفعة في امتحان الثانوية العامة	
عدد الطلبة الموظفين عبر الآلية المقترحة	-2007 2011	مجلس العداء دائرة القبول والتسجيل مكتب متابعة شؤون الخريجين	إنشاء قنوات اتصال مع المؤسسات العامة والخاصة ذات الصلة بهدف إعلامها بالطلبة المتميزين في الجامعة لغايات التوظيف	
عدد المبعوثين سنويا	-2007 2011	مجلس العداء مجلس الكلية مجالس الأقسام	مواصلة سياسة الإنبعاث وبشكل خاص للتخصصات النادرة	تنمية وتطوير كادر تدريسي متميز لتلبية احتياجات البرامج الأكademie 2.4
عدد الهيئة التدريسية المعينين سنويا	-2007 2010	مجلس العداء مجلس الكلية مجالس الأقسام	استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين	

عدد الهيئة التدريسية المعينين سنويا	-2007 2012	مجلس العداء مجلس الكلية مجالس الأقسام	إعادة النظر في إجراءات التعيين
توفر تقارير أداء سنوية لأعضاء هيئة التدريس	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة	تعزيز مواصلة تقديم تقرير التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس وبشكل دوري
عدد الورش التدريبية المقدمة سنوياً	-2007 2012	مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري مركز التعليم الإلكتروني	عقد ورش عمل متخصصة لتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس حول الاتجاهات الحديثة وأساليب التدريس في التعليم الجامعي وصقل مهاراتهم في استخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني
عدد أعضاء هيئة التدريس الملتحقين بهذه البرامج سنوياً	-2007 2012	مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري	توفير برامج تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد
مستوى الاستقرار في الكادر التدريسي بالجامعة	-2007 2012	رئاسة الجامعة الكليات والأقسام العلمية شؤون العاملين	المحافظة على الكادر التدريسي الموجود وذلك بتحسين الوضع المادي من خلال رواتب مناسبة تتناسب مع الفرص المتوفرة داخل وخارج الأردن
عدد المتميزين إدارياً وأكاديمياً سنويا	-2007 2012	رئاسة الجامعة الكليات والأقسام العلمية شؤون العاملين	تعزيز نظام حواجز تشجيعية مرتبطة بالإنجاز والتميز للكادر الأكاديمي والإداري
المبالغ المرصودة لهذا الغرض	-2007 2012	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	زيادة مخصصات البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية وتغطية نفقات المشاركة في المؤتمرات الدولية
توصيات اللجنة	-2007 2010	مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري	إنشاء لجنة دائمة مكلفة باستطلاع آراء الهيئة التدريسية وتغذيتهم الراجعة حول المشكلات التي يواجهونها في الجامعة

مدى توفر الأجهزة والمخبرات والمشاغل والمواد التعليمية الحديثة	-2007 2011	الكليات والأقسام العلمية العطاءات اللوازم	مواصلة توفير الأجهزة والمخبرات والمشاغل الكافية والملائمة والمواد التعليمية الحديثة اللازمة لتحقيق أهداف البرامج الأكاديمية المختلفة	تطوير وسائل ومصادر التعليم والتعلم بما يتناسب والمستجدات التكنولوجية الحديثة	2.5
دورية و فاعلية برامج الصيانة مدى جاهزية المختبرات ومرافق الجامعة	-2007 2011	الكليات والأقسام العلمية الخدمات الهندسية والصيانة	تطوير وتنفيذ برامج صيانة دورية للمبني والمخبرات ومرافق الجامعة المختلفة لضمان إدامتها والمحافظة عليها.		
نسبة الطلبة المستفيدين من خدمات المكتبة نسبة نمو موجودات المكتبة	-2007 2012	المكتبة	تحديث وتطوير المكتبة وتنمية موجوداتها من مراجع علمية ودوريات وقواعد بيانات ومصادر تعلم حديثة		
عدد الكليات التي يطبق فيها النظام	-2007 2012	الهندسة والصيانة العطاءات	إنشاء وتطبيق نظام أمني للمرافق المختلفة (المبني و المختبرات، ...) مما يتتيح استخدام المصادر على مدى 24 ساعة يومياً داخلياً وخارجياً		
إجاز تقارير بهذا الخصوص	-2007 2012	الكليات والأقسام	التقييم الذاتي للأداء الحاصل في بند التعليم لتحقيق الغايات والرؤى		
عدد المؤسسات التي تم التوافق معها	-2007 2011	الرئاسة الكليات والأقسام	العمل على مد جسور التعاون ومشاركة المصادر في الجامعات والمؤسسات الأردنية والإقليمية		
عدد المبني المؤهلة لهذا الخصوص	-2008 2012	الهندسة والصيانة	توفير مداخل و مخارج في كافة الأقسام والكليات تسهّل على وتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة الوصول لكافة مرافق الجامعة إضافة إلى تجهيز المختبرات والقاعات والصالات الرياضية بمعدات وأجهزه ومصادر تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة		

سرعة الإنترن트 ومدى التغطية اللاسلكية	-2007 2012	مركز الحاسوب	توفير خدمة الإنترن特 لكافة الطلبة على مدار الساعة والعمل على رفع سوية وسرعة هذه الخدمة وتوفيرها على نحو لاسلكي		
توفر مصادر المعلومات المتطرورة والحديثة، التطور في البحث العلمي	-2007 2012	المكتبة عمادة البحث العلمي	تنمية مصادر المعلومات الازمة للدراسة والبحث العلمي في الجامعة	الارتقاء بمستوى خدمات المكتبة لتعزيز إمكانيات البحث والدراسة في الجامعة	2.6
الاستقرار الوظيفي، استقطاب المتميزين في علوم المكتبات، عدد المستفيدين من نظام الحوافز، مستوى الخدمات المقدمة	-2007 2012	رئيسة الجامعة	زيادة نسبة أعداد الموظفين المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات والمحافظة على كادر المكتبة بتحسين الوضع المادي وتحصيص نظم حواجز تشجيعية للموظفين لارتقاء بمستوى خدمات المكتبة		
إنجاز النمو المتوازن لمجموعات المكتبة، تطبيق نظم الفهرسة والتصنيف والمعالجة الفنية وفقاً للمعايير الدولية، مستوى الخدمات الفعالية المحققة المعايير الاعتماد	-2007 2012	مكتب النوعية وضمان الجودة المكتبة	تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص على مجموعات المكتبة وخدماتها		
مدى موافعة مبني المكتبة للمتطلبات والمعايير العالمية المتطورة، كفاءة أداء المكتبة لخدماتها	-2007 2012	رئيسة الجامعة دائرة الهندسة المكتبة	إنشاء مبنى مستقل للمكتبة بتصميم يطابق المواصفات والمقاييس العالمية التي تلبي حاجة أقسام المكتبة ومجموعاتها وروادها		

مدى توفر الأجهزة الحديثة والبنى التحتية الازمة لها	-2007 2012	دائرة الهندسة المكتبة مركز الحاسوب اللوازم	متابعة تبني أساليب ووسائل التقنية الحديثة من نظم وحواسيب وأجهزة اتصال متطرفة لإدخال أحدث التقنيات في جميع الأعمال الفنية والإدارية للمكتبة وخدماتها	
عدد الزيارات الصيفية، عدد مستخدمي المكتبة، عدد الإعارة من مجموعات المكتبة	-2007 2012	المكتبة الكليات الأقسام الأكاديمية	تطوير خطة تسويقية لرواج خدمات المكتبة تتضمن : تعزيز نظام الزيارات الصيفية الإلزامية للمكتبة ، تعزيز دور لجان المكتبة في الكليات في تشجيع الطلبة على استخدام المكتبة	
توفير جميع مصادر المعلومات في المكتبات المشاركة في قاعدة بيانات واحدة ، إنجاز الفهرسة الموحدة وفقاً للمعايير الدولية، عدد الاعارات المتبادلة بين المكتبات	-2007 2012	رئيسة الجامعة المكتبة	توحيد وإرساء قواعد التعاون بين المكتبات الجامعية الوطنية و توثيق أواصر التعاون مع الجامعات العربية و مراكز المعلومات الإقليمية والعالمية وتسهيل الإعارة المتبادلة بين المكتبات	
مدى توفر وسائل ومواد التعليم الإلكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية	-2007 2010	مركز التعليم الإلكتروني	توفير وسائل ومواد التعليم الإلكتروني من برمجيات وغيرها	2.7 التوسيع في تدريب الكادر التدريسي على التعليم الإلكتروني في الجامعة
عدد المنتديات المتوفرة	-2007 2012	مركز التعليم الإلكتروني الكليات والأقسام	توفير وبناء منتديات على موقع الجامعة لكل مساق لإتاحة مساحة تفاعلية بين الطلبة ومدرس المساق	
عدد المساقات المتوفرة إلكترونياً	-2007 2012	الكليات والأقسام مركز التعليم الإلكتروني	زيادة عدد المساقات المتوفرة إلكترونياً	
تقارير ينجزها الفريق	-2007 2012	مركز التعليم الإلكتروني	استحداث فريق عمل لوضع الخطط المستقبلية للتطوير الإلكتروني	

عدد المواقع الشخصية الجاهزة	-2007 2012	الكليات مركز التعليم الإلكتروني	توفير مساحة مخصصة على موقع الجامعة الإلكتروني لبناء موقع شخصي لكل عضو هيئة تدريس وكل طالب	
مدى توفر البرمجيات الحديثة للطلبة	-2007 2012	الكليات والأقسام العلمية	توفير البرمجيات الحديثة المناسبة لاحتاجات البرامج الأكاديمية المختلفة	
عدد الدورات التدريبية المقدمة عدد الملتحقين بهذه الدورات	-2007 2012	مركز التعليم الإلكتروني مركز التنمية والتطوير الأكاديمي والإداري	تطوير قدرات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال دورات تدريبية متخصصة، وتوفير التدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس على استخدام برمجيات ووسائل التعليم الإلكتروني	
مدى تغطية خدمات الإنترن特 اللاسلكية في الحرم الجامعي نسبة الطلبة الحاصلين على أجهزة حاسوب محمول	-2007 2011	مركز الحاسوب	توفير وتطوير البنية التحتية لخدمات إنترنوت لاسلكية سريعة ومتطرورة وتسهيل حصول الطلبة على أجهزة حاسوب محمول	
مدى استخدام الطلبة للمعاملات الإلكترونية	-2007 2010	مركز الحاسوب	حوسبة جميع تعاملات الطلبة من تسجيل وإرشاد أكاديمي ومعاملات مالية ورسمية	
دوريات تحديث الموقع الإلكتروني	-2007 2012	مركز الحاسوب لجنة الموقع الإلكتروني	تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني للجامعة و الخدمات المقدمة عن طريقه وبشكل مستمر	
عدد القاعات الصحفية المزودة بوسائل التعليم الإلكتروني الحديثة	-2007 2012	الكليات مركز التعليم الإلكتروني	تحديث القاعات الصحفية وتزويدها بوسائل التعليم الإلكتروني الحديثة	

# محور البحث العلمي والدراسات العليا

## الغاية الإستراتيجية

الارتقاء بمستوى البحث العلمي والدراسات العليا وربطه بقضايا المجتمع وتعزيز البحث العلمي التطبيقي.

## الأهداف الإستراتيجية

1. الارتقاء بمستوى البحث العلمي.
2. استحداث برامج جديدة للدراسات العليا.
3. تطوير المهارات والقدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
4. تعزيز دور البحث العلمي في تحقيق الشراكة الفاعلة مع كافة القطاعات المحلية المختلفة.

## الأُخْطَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ

الغاية الإستراتيجية 3

### الارتقاء بمستوى البحث العلمي والدراسات العليا وربطه بقضايا المجتمع وتعزيز البحث العلمي التطبيقي

المؤشرات الأداء	الإطار الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الهدف	الرقم
نسبة الزيادة في موازنة البحث العلمي	2007-2012	رئيسة الجامعة عمادة البحث العلمي	زيادة موازنة البحث العلمي وإنفاقها على نشاطات البحث العلمي والتطوير	الارتقاء بمستوى البحث العلمي	3.1
توفر تقارير إنجاز سنوية	2007-2012	عمادة البحث العلمي الكليات والأقسام الأكademie	تفعيل دور عمادة البحث العلمي ولجان البحث العلمي على مستوى الكليات والأقسام		
تطور المتطلبات كماً ونوعاً	2007-2012	الكليات عمادة البحث العلمي المكتبة	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي وتوفير متطلباته من مختبرات وتجهيزات وقواعد بيانات ودوريات متخصصة		
وجود قاعدة بيانات بالتجهيزات	2007-2011	الكليات عمادة البحث العلمي	إنشاء قاعدة بيانات منكاملة بالتجهيزات والإمكانيات البحثية المتوفرة في الجامعة للاستفادة منها		
وجود قاعدة بيانات بالاهتمامات والمشاريع البحثية	2008-2011	عمادة البحث العلمي	إنشاء قاعدة بيانات بالاهتمامات والمشاريع البحثية		
توزيع التقرير السنوي على الكليات المختلفة	2007-2012	عمادة البحث العلمي	إصدار تقرير سنوي لمخلصات الإنتاج العلمي		
وجود قاعدة بيانات بفرص التمويل والدعم	2008-2011	الكليات عمادة البحث العلمي	إنشاء قاعدة بيانات بفرص الدعم للبحث العلمي وتعديها على أعضاء هيئة التدريس		
وجود قائمة مجالات التميز البحثي وأخرى في المجالات التي يمكن التميز بها	2008-2012	الكليات عمادة البحث العلمي	تحديد مجالات التميز في البحث العلمي والعمل على التميز في المجالات الأخرى		

عدد البحوث المنجزة سنويا	2011-2007	مكتب النوعية وضمان الجودة عمادة البحث العلمي	التقييم الدوري لأداء أعضاء الهيئة التدريسية في البحث العلمي	
عدد المشاريع البحثية المشتركة	2012-2008	عمادة البحث العلمي	تشجيع المشاريع البحثية المشتركة التي تقوم بها فرق بحثية متعددة التخصصات	
عدد المؤتمرات العلمية وورش العمل المنظمة من قبل الجامعة. كل كلية تعقد مؤتمراً كل سنتين	2012-2008	رئيسة الجامعة الكليات عمادة البحث العلمي	تشجيع وتنظيم المؤتمرات العلمية وورش العمل المتخصصة	
انتظام صدور المجالات ومدى انتشارها	2012-2007	عمادة البحث العلمي	دعم المجالات التي تتولى الجامعة إصدارها والعمل على زيادة توزيعها	
عدد المشاريع المشتركة مع جهات خارج الجامعة	2012-2007	رئيسة الجامعة عمادة البحث العلمي	تعزيز وتنمية التعاون مع الجامعات المحلية والعربية والعالمية في مجال البحث	
عدد وتنوع الزيارات البحثية.	2012-2007	عمادة البحث العلمي الكليات	تشجيع وتطوير وتبادل الزيارات البحثية	
عدد البرامج الجديدة المستحدثة سنوياً	2012-2008	الكليات عمادة البحث العلمي	العمل على استحداث برامج دراسات عليا جديدة	استحداث برامج جديدة للدراسات العليا 3.2
وجود اللجان الاستشارية دوربروية اجتماعية	2012-2008	الكليات	تشكيل لجان استشارية من المجتمع المحلي لبرامج الدراسات العليا	
عدد وتنوع الدورات، عدد الطلبة المستفيدون من هذه الدورات	2012-2008	عمادة البحث العلمي	عقد دورات تدريبية وورش متخصصة لطلبة الدراسات العليا لتنمية قدراتهم البحثية	

<b>إنجاز التعليمات الجديدة</b>	2012-2007	مجلس العمداء	تعديل تعليمات التعيين والترقية لأعضاء هيئة التدريس بشكل يضمن تعزيز مكون البحث العلمي	تطوير المهارات والقدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس	3.3
<b>الزمن اللازم للحصول على دعم مشروع البحث العلمي</b>	2012-2007	عمادة البحث العلمي الكليات	تسهيل إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي الممولة من الجامعة		
<b>عدد الباحثين المستفيدن من نظام الحوافز</b>	2012-2007	عمادة البحث العلمي	تعزيز نظام الحوافز التشجيعي للباحثين		
<b>عدد ورش العمل سنوياً. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في هذه الورش سنوياً</b>	2012-2007	عمادة البحث العلمي مركز التنمية والتطوير الإداري والأكاديمي	تطوير ورش عمل متخصصة في المجالات والاتجاهات الحديثة في البحث العلمي وأساليب البحث العلمي ووسائله لتطوير القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس		
<b>نسبة الأبحاث المنشورة سنوياً لكل عضو هيئة تدريس</b>	2012-2007	الكليات عمادة البحث العلمي	دعم نشر أبحاث أعضاء هيئة التدريس وتوجيهه إلى المجلات العالمية المحكمة والمفهرسة		
<b>عدد مشاركات أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات سنوياً</b>	2012-2007	الكليات	دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العالمية المتخصصة		
<b>نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في هيئات التحرير والجان العلمية والجمعيات المتخصصة</b>	2012-2007	الكليات عمادة البحث العلمي	تشجيع مساهمة أعضاء هيئة التدريس في هيئات التحرير للمجلات العلمية، واللجان العلمية للمؤتمرات، والجمعيات العلمية المتخصصة		

نسبة الزيادة السنوية في الدعم الخارجي للبحث العلمي	2007-2012	عمادة البحث العلمي	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم بطلبات بحث علمي للجهات والمؤسسات الداعمة محلياً وعالمياً وتطوير قدراتهم في مجال اجتذاب الدعم والتمويل لمشاريعهم البحثية		
مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بالأولويات الوطنية	2008-2012	عمادة البحث العلمي	ربط البحث العلمي بالأولويات الوطنية وتعظيم ذلك على أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا	تعزيز دور البحث العلمي في تحقيق الشراكة الفاعلة مع كافة القطاعات المحلية المختلفة	3.4
نسبة الأبحاث في مجال الأولويات الوطنية إلى الأبحاث في الكليات	2008-2012	عمادة البحث العلمي	توجيه دعم البحث العلمي إلى مجالات البحث والتطوير ذات الأولوية والاهتمام الوطني		
نسبة الأبحاث التطبيقية إلى الأبحاث الكلية	2007-2012	عمادة البحث العلمي	تعزيز وتشجيع الأبحاث التطبيقية		
نسبة المشاركين في المجالس من خارج الجامعة	2007-2012	مجلس العمداء	تعزيز دور مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في مجلس البحث العلمي		

مَحْوَرُ الْبَيْنَةِ الْجَامِعِيَّةِ

الغاية الإستراتيجية

تعزيز وتهيئة بيئة جامعية محفزة للإبداع والتميز الأكاديمي تسهم في صقل شخصية الطالب وتنمية مهاراته وقدراته.

الأهداف الاستراتيجية

1. تعزيز الديمقراطية وثقافة التسامح والتعديدية ممارسة وتطبيقا.
  2. تحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلبة.
  3. تنمية مهارات وقدرات الطلبة والعمل على صقل شخصياتهم ومواهبهم.
  4. تعزيز وتهيئة الطلبة للتفاعل مع المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة.
  5. تعزيز دور الجامعة في رعاية الطلبة الوافدين وذوي الاحتياجات الخاصة.
  6. تطوير البيئة الفيزيائية للحرم الجامعي بما يحقق أعلى مستوى من التميز التكنولوجي والتقني ويحفز التميز الإبداعي للطلبة والأساتذة.

## الخطة التنفيذية

### الغاية الإستراتيجية 4

**تعزيز وتهيئة بيئة جامعية محفزة للإبداع والتميز الأكاديمي تسهم في صقل شخصية الطالب وتنمية مهاراته**  
**قدراته**

المؤشرات الأداء	الإطار الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الهدف	الرقم
عدد الطالبة المشاركين في نشاطات الأندية الطلابية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تفعيل دور الأندية الطلابية التي تركز على قيم المواطنة الصالحة وتشجيع مشاركة الطلبة في نشاطاتها	تعزيز الديمقراطية وثقافة التسامح والتنديدة ممارسة وتطبيقا	4.1
عدد برامج التوعية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تنظيم برامج توعية للطلبة بأهمية المشاركة الديمقراطية على كافة المستويات		
عدد الأنشطة الهدافـة لتعزيز قيم الانتماء والمواطنة	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	زيادة الأنشطة التي تهدف إلى تعزيز قيم الانتماء والمواطنة من ندوات ومحاضرات ميدانية		
نسبة مشاركة الطلبة في نشاطات مجلس الطلبة والأندية الطلابية	-2008 2012	عمادة شؤون الطلبة	مراجعة تعليمات مجلس الطلبة والأندية الطلابية لتوسيع قاعدة المشاركة الطلابية		
نسبة مشاركة الطلبة في انتخابات مجلس الطلبة	-2009 2012	عمادة شؤون الطلبة	تشجيع الطلبة على المشاركة الفاعلة في انتخابات مجلس الطلبة		
عدد الطلبة المشاركين في البرامج الشبابية الوطنية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	توسيع قاعدة المشاركة الطلابية في البرامج الوطنية		

عدد البرامج التدريبية المقدمة.	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة مركز الدراسات والاستشارات	تطوير وتنفيذ برامج تدريبية للطلبة	
تعزيز الانتماء للوطن	-2007 2012	كلية الآداب قسم العلوم الإنسانية	تطوير مساق التربية الوطنية لتعزيز الانتماء	
مستوى رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	-2007 2012	الكليات والأقسام الأكademie	تعزيز دور الإرشاد الأكاديمي لمتابعة الطلبة في البرامج الأكاديمية	تحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلبة 4.2
مستوى رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة كلية الآداب	تطوير مكتب الإرشاد النفسي والاجتماعي لمراعاة الاحتياجات المتغيرة والمترادفة للجسم الطلابي	
مستوى رضا الطلبة في الأقسام والكليات. عدد اللقاءات في السنة	-2007 2012	الكليات والأقسام الأكademie	عقد اللقاءات الدورية مع الطلبة على مستوى الأقسام والكليات والتعرف على احتياجاتهم	
عدد وتنوع النشاطات التفاعلية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	-2007 2012	عمادة شؤون الكليات	تشجيع النشاطات اللامنهجية والمشاركة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	
مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم	-2007 2012	رئاسة الجامعة عمادة شؤون الطلبة	تطوير وتحسين مستوى الخدمات الترفيهية المقدمة للطلبة	
نسبة الطلبة المتميزين أكاديمياً. تكريم الطلبة المتميزين	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة الكليات	رعاية الطلبة المتميزين وتقديم الجوائز التشجيعية لهم	

عدد الطلبة المسنيدين من فرص التدريب والتبادل	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة عمادات، الكليات دائرة العلاقات الخارجية	توفير فرص لتدريب وتبادل الطلبة	
عدد الطلبة المشاركين في مشاريع ودراسات أعضاء هيئة التدريس	-2009 2012	الكليات والأقسام الأكademie	إشراك الطلبة في بحوث أعضاء هيئة التدريس التي يقومون بإجرائها	
نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة الكليات	تطوير برامج خاصة لمساعدة الطلبة المتعثرين أكاديمياً	
عدد المخالفات الطلابية المسجلة سنوياً	-2007 2011	عمادة شؤون الطلبة	توثيق العقوبات للحد من ظاهرة العنف الطالبي والسلوكيات الخاطئة	
عدد الأنشطة التي تنظمها الأندية الطلابية سنوياً	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تفعيل دور الأندية الطلابية في تنظيم ورعاية الأنشطة	4.3 تنمية مهارات وقدرات الطلبة والعمل على صقل شخصياتهم ومواهبهم
عدد النشاطات المنظمة سنوياً. عدد الطلبة المشاركين في النشاطات سنوياً	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	التوسيع في إقامة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية وتوسيع قاعدة المشاركة الطلابية فيها	
عدد الندوات المنظمة سنوياً	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	التوسيع في عقد ندوات القافة العامة والمحاضرات المتخصصة	
دورية إصدار المجالات الطلابية. مستوى انتشار المجالات الطلابية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تطوير المجالات الطلابية وتحسين توزيعها وتوسيع قاعدة المشاركة فيها	
عدد المعارض المنظمة سنوياً	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة عمادات الكليات	إقامة المعارض العلمية والثقافية والفنية لإبراز إبداعات الطلبة وإنجازاتهم	

عدد المسابقات المنظمة سنوياً.	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تنظيم المسابقات العلمية والأدبية والثقافية والرياضية وتخصيص جوائز للطلبة في المجالات المختلفة	
عدد الطالبة المشاركين في المسابقات سنوياً.				
عدد الطالبة الحاصلين على جوائز تقديرية				
عدد الرحلات المنظمة سنوياً.	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تنظيم رحلات علمية وترفيهية	
عدد الطالبة المشاركين سنوياً		عمادات الكليات والأقسام الأكademie		
عدد وتنوع البرامج والنشرات التحفيزية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	زيادة البرامج التنفيذية وتعزيز إدراك الطالب لقيمة العمل التطوعي وضرورة المشاركة المجتمعية	4.4 تعزيز وتهيئة الطلبة للتفاعل مع المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة
نسبة الطلبة المشاركين في البرامج التطوعية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تطوير البرامج التطوعية الشبابية، كبرامج المحافظة على البيئة وحملات التبرع بالدم	
نسبة الطلبة المشاركين في الأيام المجتمعية المفتوحة	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	إشراك الطلبة في نشاطات خدمة المجتمع التي تنظمها الجامعة	
عدد الطلبة الوافدين.	-2007 2012	العلاقات العامة عمادات الكليات عمادة شؤون الطلبة	تسويق البرامج الأكademie للجامعة محلياً وعربياً والعمل على زيادة أعداد الطلبة الوافدين من مختلف الجنسيات	4.5 تعزيز دور الجامعة في رعاية الطلبة الوافدين ذوي الاحتياجات الخاصة
تنوع جنسيات الطلبة الوافدين				
مستوى رضا الطلبة الوافدين عن الخدمات المقدمة لهم	-2007 2012	العلاقات العامة عمادة شؤون الطلبة	إعداد برامج استقبال وإرشاد للطلبة الوافدين	

مستوى رضا الملحقات الثقافية عن التعاون القائم مع الجامعة	-2007 2012	العلاقات العامة	توثيق أواصر التعاون مع الملحقات الثقافية لسفارات الطلبة الوافدين	
نسبة مشاركة الطلبة الوافدين في الأنشطة الطلابية	-2007 2012	عمادة شؤون الطلبة	تشجيع الطلبة الوافدين وإشراكهم في أنشطة الجامعة المختلفة	
مستوى رضا الطلبة عن خدمات المسكن المقدم لهم	-2007 2012	رئاسة الجامعة العطاءات عمادة شؤون الطلبة	توفير وتطوير مساكن حديثة خاصة بالطلبة والطالبات وتوفير الخدمات الأساسية فيها	
نسبة الأبنية المؤهلة للطلبة ذوي الإعاقات والاحتياجات الخاصة	-2008 2012	الهندسة الصيانة والخدمات	إعادة تأهيل مباني الجامعة ومرافقها المختلفة لتناسب مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقات والاحتياجات الخاصة	
كفاءة الخدمات التعليمية الالكترونية وتحديثها المتواصل	-2007 2012	دائرة الهندسة الصيانة والخدمات مركز الحاسوب مركز التعليم الالكتروني المكتبة	تطوير والتحديث والتوسيع المستمر للبني التحتية التقنية والتكنولوجية للجامعة بما يضمن أعلى مستوى من الخدمات التعليمية بضمنها خدمات المكتبة الالكترونية والتعليم الالكتروني	4.6 تطوير البيئة الفيزيائية للحرم الجامعي بما يحقق أعلى مستوى من التميز التكنولوجي والتقني ويحفز التميز الإلداعي للطلبة والتدريسيين
جمالية المنظر العام للحرم الجامعي، سهولة الوصول إلى الواقع المطلوب، توفر مناطق الجلوس والراحة المناسبة في الفضاءات الخارجية للجامعة	-2007 2012	دائرة الهندسة الخدمات	تطوير البيئة الفيزيائية داخل الحرم الجامعي بما يتاسب والتتوسيع المستمر في المباني والمنشآت، بضمنها التطوير والتنظيم العام المستمر للفضاءات الخارجية من مناطق حضراء ومناطق تجمع الطلبة والملاعب الرياضية ومواقف السيارات بإعداد مناسبة وتوزيع منتظم داخل موقع الحرم الجامعي	

<p>كفاءة المباني الجامعية والبني التحتية في احتواء التوسّعات الحاصلة في الجامعة، وخصائصها، موائمة البنى التحتية في تلبية متطلبات التطورات التكنولوجية المطلوبة</p>	<p>-2007 2012</p>	<p>دائرة الهندسة الأقسام الأكاديمية المراكز العلمية المتخصصة</p>	<p>المراجعة المستمرة لمخططات المباني الجامعية القائمة ومواعيدها للحالات المتعددة للأقسام والتخصصات العلمية المختلفة</p>	
<p>كفاءة المباني الجامعية والبني التحتية في احتواء التوسّعات الحاصلة في الجامعة، وخصائصها، موائمة البنى التحتية في تلبية متطلبات التطورات التكنولوجية المطلوبة</p>	<p>-2007 2012</p>	<p>دائرة الهندسة الأقسام الأكاديمية المراكز العلمية المتخصصة</p>	<p>الدراسة والمراجعة المتواصلة للتوسّعات البنائية وتطوير الخدمات التحتية بما يتلاءم ومعايير ومتطلبات التطورات التكنولوجية المطلوبة</p>	
<p>توفر مساحات التجمع الملائمة</p>	<p>-2007 2012</p>	<p>دائرة الهندسة عمادة شؤون الطلبة</p>	<p>توفير الفضاءات والمساحات الخارجية والداخلية الملائمة التي تحفز التفاعل الاجتماعي الإيجابي بين الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة</p>	

مستوى المشاركة، كفاءة التطورات والإضافات البنائية	-2007 2012	دائرة الهندسة العمادات الأقسام الأكاديمية والعلمية	مشاركة ممثلين من الكليات والأقسام الأكademie والمعاهد العلمية المتخصصة في مرحلة تطوير ودراسة مخططات التوسيعات والتغييرات داخل الحرم الجامعة وبما يضمن موائمة التوسيعات والتطويرات والإضافات البنائية للحاجات الحقيقية للمستخدمين ويقلل من الهدر في المساحات البنائية والموارد المالية على حد سواء		
---	---------------	--	---	--	--

# محور خدمة المجتمع

## الغاية الإستراتيجية

بناء شراكة فاعلة وشاملة مع مؤسسات المجتمع المحلي وتقديم الخدمات الالزمة وبشكل مستمر.

## الأهداف الإستراتيجية

1. تعزيز صورة الجامعة من خلال زيادة التفاعل مع المجتمع المحلي.
2. بناء شراكة فاعلة مع مؤسسات المجتمع المدني المختلفة.
3. تعزيز وتنمية الخدمات التدريبية والاستشارية لمؤسسات المجتمع المحليًّا وإقليميًّا.
4. تعزيز وتنمية علاقة الجامعة بالخريجين.

## الخطة التنفيذية

### الغاية الإستراتيجية 5

#### بناء شراكة فاعلة و شاملة مع مؤسسات المجتمع المحلي وتقديم الخدمات اللازمة وبشكل مستمر

المؤشر	القيمة	الجهة	الإجراءات التنفيذية	الهدف	الرقم
عدد المسئولين من الخدمات التي تقدمها الجامعة	2012-2007	الكليات لجنة المشاركة مع مؤسسات المجتمع المحلي	تعزيز دور الجامعة في تقديم الخدمات للمجتمع المحلي	تعزيز صورة الجامعة من خلال زيادة التفاعل مع المجتمع المحلي	5.1
عدد وتنوع النشاطات المقدمة للمجتمع سنويًا	2012-2007	رئيسة الجامعة الكليات	زيادة التواصل مع قطاعات المجتمع المختلفة من خلال تنظيم اللقاءات الدورية والندوات وورش العمل داخل وخارج الجامعة		
عدد النشاطات المجتمعية التي تستخدم مرافق الجامعة	2012-2007	رئيسة الجامعة الكليات عمادة شؤون الطلبة	زيادة إمكانية استفادة المجتمع المحلي من مرافق الجامعة المختلفة		
عدد الأيام المجتمعية المفتوحة سنويًا	2012-2007	رئيسة الجامعة الكليات العلاقات العامة عمادة شؤون الطلبة	تنظيم الأيام المجتمعية المفتوحة لتعريف المجتمع المحلي بتخصصات الجامعة ومرافقها والإمكانات المتوفرة فيها		
العدد الإجمالي للمشاركات في البرامج المجتمعية والتطوعية والنشاطات المرافقة	2012-2007	رئيسة الجامعة الكليات عمادة شؤون الطلبة	تعزيز مساهمة الجامعة في المبادرات المجتمعية والبرامج التطوعية على كافة المستويات		

توقيع اتفاقيات الشراكة	2012-2007	رئاسة الجامعة	إبرام اتفاقيات شراكة مع عدد من مؤسسات القطاع العام والخاص الفاعلة	بناء شراكة فاعلة مع مؤسسات المجتمع المدني المختلفة	5.2
مدى فاعلية تطبيق اتفاقيات الشراكة	2012-2007	رئاسة الجامعة الكليات	تفعيل اتفاقيات الشراكة الإستراتيجية ومتابعة تنفيذها بما يحقق المصالح المشتركة للجامعة وشركائها الاستراتيجيين		
توفر دراسة جدوى للشراكات الإستراتيجية المحتملة	2012-2007	رئاسة الجامعة	تحديد المجالات والمحاور التي يمكن بناء تحالفات إستراتيجية فيها وتحديد الشركاء الإستراتيجيين المحتملين من مؤسسات القطاع العام والخاص		
عدد الدورات المقدمة سنوياً. عدد المستفيدين من هذه الدورات سنوياً	2012-2007	مركز التنمية والتطوير الإداري والأكاديمي	تعزيز مساهمة الجامعة في رفع مستوى أداء المؤسسات المحلية والإقليمية من خلال توفير خدمات تدريبية متنوعة ومتعددة	تعزيز وتنمية الخدمات التربوية والاستشارية لمؤسسات المجتمع محلياً وإقليمياً	5.3
عدد الدورات والاستشارات المقدمة سنوياً	2012-2007	مركز التنمية والتطوير الإداري والأكاديمي	التوسيع في تقديم خدمات التدريب والاستشارات للقطاعات الإنتاجية والخدمية المحلية والإقليمية		
درجة رضا المتعاملين مع المركز	2012-2007	مركز التنمية والتطوير الإداري والأكاديمي	تفعيل دور مركز الاستشارات والتدريب		

توفر قاعدة بيانات حديثة للخريجين	2010-2007	عمادة شؤون الطلبة مكتب متابعة شؤون الخريجين	إنشاء قاعدة بيانات لخريجي الجامعة وتحديثها بشكل مستمر	تعزيز وتنمية علاقة الجامعة بالخريجين	5.4
نسبة الخريجين الذين على تواصل مع الجامعة	2012-2007	عمادة شؤون الطلبة مكتب متابعة شؤون الخريجين	تطوير وتطبيق آلية لمتابعة الخريجين والتواصل معهم		
دورية عقد أيام الخريجين ومدى مشاركة الخريجين فيها	2012-2007	عمادة شؤون الطلبة مكتب متابعة شؤون الخريجين	تنظيم أيام الخريجين وإيراز نجاحاتهم وتعطيلها إعلامياً		
وجود للجان ودوريات اجتماعاتها	2012-2008	الكليات والأقسام الأكاديمية	تشكيل لجان من الطلبة الخريجين للبرامج الأكademie والتأكيد على دورهم في دعم الجامعة		
عدد الخريجين الملتحقين بدورات التعلم المستمر	2012-2008	مكتب متابعة شؤون الخريجين	توفير فرص منافسة للتعلم المستمر للخريجين		