

دائرة الجودة وحدة الاعتماد وإدارة الجودة جامعة عمان الأهلية

دائرة الجودة في جامعة عمان الأهلية

انطلاقاً من سعيها لتحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تكون من أفضل الجامعات على مستوى الأردن والوطن العربي، عملت جامعة عمان الأهلية على تعزيز قدرتها التنافسية من خلال التزامها بتطبيق نظم إدارة الجودة واستثمار الموارد المتاحة لها، مما مكّنها من تحقيق التميز في العملية التعليمية ورفع المجتمع بمخرجات ذات جودة عالية.

أنشئت دائرة الجودة إدراكاً من الجامعة بأهمية الجودة بوصفها أحد عوامل النجاح والاستمرارية. وتسعى الدائرة لتبني نظاماً تشاركياً فعالاً يهدف إلى ضبط المدخلات وسلامة العمليات وجودة المخرجات والعمل على تحسينها وتطويرها المستمرين وفق متطلبات نظم إدارة الجودة والاعتمادات المحلية والعالمية.

وقد حصلت الجامعة على شهادات بارزة خلال مسيرتها في تطبيق نظم إدارة الجودة، وهي: شهادة ضمان الجودة الأردنية (على مستوى الجامعة) من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وعلى شهادة الاعتماد الدولية من مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا الأمريكي (ABET) في تخصص الشبكات وأمن المعلومات، بالإضافة إلى حصولها على شهادة نظام إدارة الجودة العالمية (الأيزو 9001:2015).

وتتكون دائرة الجودة من قسمي: معايير الجودة، والاعتمادات المحلية والعالمية.

مهام دائرة الجودة

- ترسيخ ونشر ثقافة الجودة لدى منسوبي الجامعة وطلبتها.
- إدخال وتبني مفاهيم الجودة وتطوير الأداء المؤسسي في الجامعة بالتنسيق والتعاون مع المعنيين.
- إعداد الخطة الاستراتيجية وخطط العمل السنوية ومتابعة وتقييم الأداء والعمل على معالجة الانحرافات.
- مراجعة وتحديث الأنظمة والتعليمات بما يواكب المستجدات والتطورات.
- رسم السياسات بهدف ضبط الإجراءات الأكاديمية والإدارية.
- بناء نظام إدارة المخاطر بهدف إزالة جميع العقبات أمام تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- متابعة تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتمادات محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- إعداد دراسة التقييم الذاتي بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية في الجامعة.
- مراجعة وتطوير التنظيم الإداري والأكاديمي على مستوى الجامعة من خلال إعداد الهياكل التنظيمية والهياكل والمهام والأوصاف الوظيفية.
- وتتمثل هذه المهام ضمن ثلاثة محاور ونظم، تسعى الدائرة لتحقيقها والعمل ضمن أطرها:

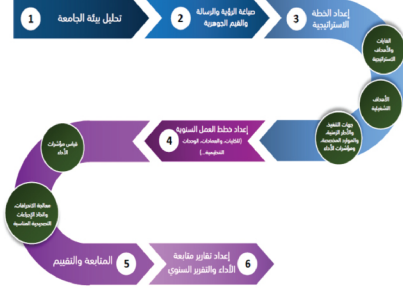
أولاً: ضمان الجودة

تتمثل في مجموعة من العمليات المستمرة التي تبناها الجامعة وفقاً لمعايير محددة للتحقق من جودة الخدمات المقدمة، ويمكن توضيح هذه الممارسات من خلال الشكل الآتي:



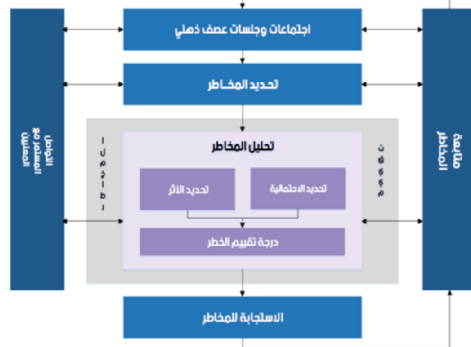
ثانياً: التخطيط الاستراتيجي

يمثل التخطيط الاستراتيجي آليات إعداد ومراجعة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة من خلال مقارنة الأداء بالمؤشرات والأهداف المحددة مسبقاً وفقاً للشكل الآتي:



ثالثاً: إدارة المخاطر

بهدف توفير بيئة آمنة لأداء كفاء وفعال، ولضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية، تتبنى جامعة عمان الأهلية نظاماً لإدارة المخاطر تعمل من خلاله على تحديد وبيان الآلية والخطوات الواجب اتباعها من قبل المعنيين في الجامعة للتعامل مع المخاطر المتوقعة والتخفيف من أثارها السلبية.



جامعة عمان الأهلية

عمان - الأردن - الرمز البريدي (19328)

رقم الهاتف: 05 - 3500211 / 217 - رقم الفاكس: 06 - 5335169

الموقع الإلكتروني: www.ammanu.edu.jo



Accreditation and Quality Management Unit

Quality Department

Al-Ahliyya Amman University Quality Department

With a vision towards becoming one of the top universities in Jordan and the Arab World, Al-Ahliyya Amman University has invested valuable resources to gain competitive advantage through total quality management.

The Quality Department was established with a view towards partaking of the strive towards national and regional excellence. The Department ensures the promotion of a culture of quality through strategic planning, a collaborative system, continuous monitoring, maintaining and improving the quality of education, and engagement with quality assurance at all levels

A number of national, regional and international Institutional and programmatic reviews have culminated in the attainment of several prestigious accreditations including the Higher Education Accreditation Council in Jordan, The ABET Accreditation Board for Engineering and Technology (awarded to the Networking and Information Security programme at AAU) and the Global Quality management Systems (ISO 9001:2015).

The Quality Department comprises two divisions: Quality Standards and Local and International Accreditations.

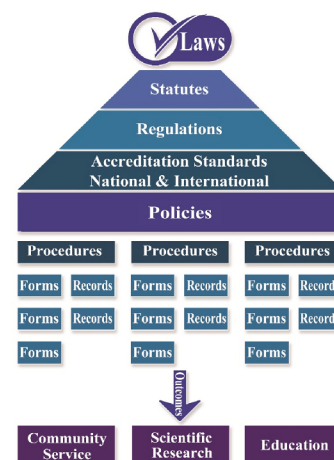
Quality Department Duties

- The promotion of a culture of quality among staff and students.
- Introduce and implement core quality concepts and enhance institutional performance through joint efforts.
- Draft the University's Strategic Plan and annual plans, conduct thorough follow-ups, evaluate performance and supervise corrective actions.
- Conduct periodic review of rules and regulations and recommend the necessary amendments.
- Introduce and implement policies and procedures for the assurance of academic and administrative quality and standards.
- Implement a risk management system to tackle hurdles hindering the achievement of the University's strategic goals.
- Ensure the proper implementation of national and international accreditation standards.
- Prepare self-assessment reports in collaboration with all parties concerned.
- Provide periodic reviews of all aspects of the University's organizational structure.

These duties are organized around three axes:

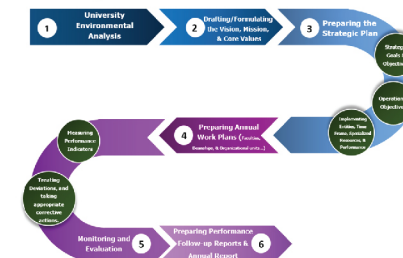
Firstly: Quality Assurance

Quality Assurance strategies are a set of processes adopted by the University in accordance with certain standards aimed at assuring the quality of education and at detecting and correcting academic and administrative problems as they arise.



Secondly: Strategic Planning

Strategic Planning represents an essential tool for effective management of the University's long-term goals. This includes the drafting and implementation of a five-year strategic plan, the implementation of annual operating plans detailing the actions for the year ahead, and assessment of target metrics.



Thirdly: Risk Management

Risk Management aims to mitigate the impact of likely vulnerabilities to enable the University to pursue its long-term strategic goals with minimal setbacks. Al-Ahliyya Amman University has adopted a risk management system that helps identify any potential hazards and means of tackling them in a systematic fashion.

