

وصف المسافات لتخصص الإدارة الفندقية و السياحة

56101 مبادئ إدارة الضيافة {3} {3-3}

مفهوم الضيافة؛ علاقة صناعة السياحة بالضيافة؛ خدمات الإيواء: أنواع خدمات الإيواء، تصنيف خدمات الإيواء، الفنادق، أنواع الفنادق، تصنيف الفنادق، أقسام الفندق، قسم التدبير، قسم المكاتب الأمامية؛ خدمات المطاعم، أنواع المطاعم، تصنيف المطاعم، أنواع تقديم الخدمة في المطاعم.

المتطلب السابق: لا يوجد

56105 مقدمة في صناعة السياحة {3} {3-3}

مفهوم صناعة السياحة ؛ أنواع السياحة ؛ المؤشرات السياحية في العالم؛ تاريخ السياحة ؛ العلاقة بين السياحة و السفر ؛ السلوك السياحي ؛ المنتج السياحي ؛ الآثار السياحية: الاقتصادية ، الاجتماعية والثقافية ، البيئية ؛ التطوير و التخطيط السياحي.

المتطلب السابق: 28121 اللغة الانجليزية (I)

56112 إدارة الفنادق {3} {3-3}

أساسيات إدارة الفنادق : وصف إدارة الفنادق ، تطوير الإدارة الفندقية ، اختيار الموقع المناسب للفندق ، تصنيف الفنادق ، إدارة الفنادق كمفهوم ، و وصف عام لمدير الفندق والمسؤوليات التي يتولاها داخل الفندق، والوظائف الإدارية داخل الفندق ؛ الفندق كمنظمة: هيكل المنظمة (الفندق) ، الأقسام التشغيلية والمساعدة؛ إدارة عمليات المكاتب الأمامية ؛ إدارة عمليات التدبير الفندقي ؛ إدارة عمليات أقسام الفندق الأخرى: الخدمات الإدارية ، المحاسبة ، قسم التسويق في الفندق وإدارة الموارد البشرية في داخل الفندق.

المتطلب السابق: 56101 مبادئ إدارة الضيافة

56215 إدارة العمليات الفندقية (1) عملي {3} {3-3}

أعمال قسم الغرف؛ أعمال المكاتب الأمامية : قسم الاستقبال، الاستعلامات، الحجز، أمانة الصندوق، قسم خدمة العملاء، قسم الاتصال؛ أعمال قسم التدبير الفندقي: خدمات تنظيف و ترتيب و تجهيز الغرف؛ خدمات قسم الغسيل.

المتطلب السابق: 56112 إدارة الفنادق

56216 إدارة العمليات الفندقية (2) عملي {3} {3-3}

قسم الطعام و الشراب ؛ خدمات قسم المطبخ : إدارة المطبخ، أقسام المطبخ ، وظائف المطبخ ، أدوات و تجهيزات المطبخ ؛ خدمات قسم المطاعم: أنواع المطاعم ، إدارة المطاعم ، تجهيزات المطاعم؛ قسم خدمة الغرف ؛ قسم الحفلات و المناسبات ؛ قسم البار: أنواع البار ، تجهيز البار، إدارة البار .

المتطلب السابق: 56115 إدارة العمليات الفندقية (I)

56221 تسويق و مبيعات فندقية {3} {3-3}

مفهوم التسويق الفندقي ؛ مفهوم تسويق الخدمات ؛ جانبي الطلب و العرض الفندقي؛ عناصر المزيج التسويقي للخدمات الفندقية: المنتج، السعر، الترويج، التوزيع، العاملين، العمليات، الدليل المادي؛ المنتج الفندقي؛ مفهوم المبيعات الفندقية ؛ إدارة المبيعات الفندقية.

المتطلب السابق: 57111 مبادئ التسويق

56245 الصحة الغذائية و السلامة المهنية {3} {3-3}

مفهوم الغذاء الصحي ؛ العناصر الضرورية لتوفير الغذاء الصحي؛ الإجراءات الضرورية التي تضمن صحة الأغذية و سلامتها ؛ صحة الغذاء :مكونات الغذاء ، تلف الغذاء، إجراءات مكافحة تلف الأغذية؛ حفظ الأغذية؛ طرق الإنتاج وأنواعه؛ السلامة المهنية؛ الإرشادات الوقائية لضمان سلامة العاملين في قطاع الفنادق.

المتطلب السابق: لا يوجد

56251 مهارات الاتصال الفندقية و السياحية {3} {3-3}

مفهوم مهارات الاتصال ؛ طرق الاتصال ؛ مهارات الاتصال ؛ بيئة العمل و الفرص ؛ مهارات التواصل مع الإدارة و العملاء ؛ عمل السيرة الذاتية ؛ كتابة الرسائل؛ المهارات اللغوية للمخاطبة؛ طرق التعامل مع العملاء في الفنادق؛ بروتوكولات التعامل مع الزبائن في المطاعم و الفنادق؛ فن الاتيكيت؛ فن الدلالة السياحية.

المتطلب السابق: 28121 اللغة الانجليزية (1)

56260 نظم المعلومات السياحية و الفندقية {3} {3-3}

مفهوم نظم المعلومات ؛ مفهوم نظم المعلومات السياحية و الفندقية ؛ تطبيقات نظم المعلومات السياحية و الفندقية ؛ أهمية نظم المعلومات في الإدارة السياحية و التسويق؛ مفهوم السياحة الالكترونية ؛ الحجز الالكتروني؛ تطبيقات الموبايل في السياحة؛ أنظمة الحجز الفندقي و السياحي : نظام جاليليو ، نظام اميديوس ، نظام فيديليو ، اوبرا .

المتطلب السابق: 58101 نظم معلومات إدارية

56282 إدارة المطاعم {3} {3-3}

مفهوم المطاعم ؛ صناعة الأغذية والمشروبات أنواع المطاعم ؛ تصنيف المطاعم ؛ أهمية المطاعم في قطاع الضيافة ؛ إدارة المطاعم وتنظيمها حسب أنواعها؛ أهمية وخصائص الموظفين وسلوكهم ؛ المعدات والأدوات المستخدمة في المطاعم ؛ أساليب و طرق تقديم الخدمة في المطاعم : الخدمة الفرنسية ، الخدمة الأمريكية ، الخدمة الروسية، الخدمة الانجليزية؛ خدمة البوفيه والإفطار ؛ تخطيط و إعداد قوائم الطعام.

المتطلب السابق: 56216 إدارة العمليات الفندقية (2)

56310 المواقع السياحية ولأثرية في الأردن {3} {3-3}

مفهوم الموقع السياحية ؛ تاريخ المواقع السياحية؛ مميزات و خصائص المواقع السياحية ؛ أنواع المواقع السياحية: الطبيعية، الديني ، الحضاري ، الثقافي التاريخي ؛ المواقع السياحية في الأردن ؛ الخدمات المقدمة في المواقع السياحية ؛ إدارة المواقع السياحية ؛ صيانة و ترميم المواقع السياحية و حمايتها.

المتطلب السابق: 56105 مقدمة في صناعة السياحة

56335 تقنيات فن طهي " عملي " {3} {3-3}

المطبخ ؛ أقسام المطبخ، أدوات و تجهيز المطبخ ، إدارة المطبخ ؛ تقنيات الطهي: ، السلق، الشوي، التحمير، التشويح، القلي، الطهي الجاف؛ طرق عمل الأطعمة و مكوناتها: السلطات، الشوربات، المعجنات، المقبلات ؛ المطابخ العالمية : المطبخ الايطالي، المطبخ الشرقي، المطبخ المكسيكي، المطبخ التركي، المطبخ الصيني، المطبخ الهندي.

المتطلب السابق: 56282 إدارة المطاعم

56333 جغرافيا سياحية {3} {3-3}

مفهوم الجغرافيا السياحية ؛ أهمية دراسة الجغرافيا السياحية ؛ الظواهر والخصائص الجغرافية الطبيعية والبشرية ؛ علاقة السياحة بالجغرافيا؛ العوامل التي تؤثر الظواهر الجغرافية و كيفية المحافظة عليها و إدارتها؛ جغرافية الأردن السياحية ؛ المقومات الجغرافية السياحية في الأردن؛ المواقع السياحية الطبيعية في الأردن.

المتطلب السابق: 56310 المواقع السياحية و الأثرية في الأردن

56346 السياحة البيئية {3} [3-3]

البيئة: مفهوم البيئة ، عناصر البيئة ؛ مفهوم السياحة البيئية؛ السياحة المستدامة ؛ السياحة الطبيعية و السياحة و المعتمدة على الطبيعة؛ أهمية السياحة البيئية ؛ اثر السياحة البيئية على المجتمعات المحلية ؛ اثر السياحة البيئية على الاقتصاد ؛ مفهوم إدارة السياحة البيئية ؛ تخطيط السياحة البيئية؛ واقع السياحة البيئية في الأردن.

المتطلب السابق: 56333 الجغرافيا السياحية

56354 إدارة أعمال شركات السياحة والسفر {3} [3-3]

مفهوم السفر و السياحة ؛ مفهوم وكلاء السياحة و السفر و منظمو الرحلات السياحية ؛ المهام التي تقوم بها شركات السياحة والسفر ؛ طرق تأسيس شركات السياحة والسفر وتنظيمها ؛ الأنشطة الأساسية والفرعية التي تمارسها شركات السياحة و السفر ؛ العمليات المالية و طرق حساب العمولة؛ إدارة وتنظيم الرحلات السياحية ؛ تخطيط البرامج السياحية ؛ إعداد البرامج السياحية، تنظيم البرامج السياحية و إدارتها، تسعير البرامج السياحية، ترويج البرامج السياحية..

المتطلب السابق: 56105 مقدمة في صناعة السياحة

56368 إدارة الحفلات وتنظيم المؤتمرات {3} [3-3]

مفهوم إدارة الحفلات وتنظيم المؤتمرات ؛ أنواع الحفلات و المؤتمرات ؛ إدارة الحفلات و المؤتمرات ؛ طرق تجهيز القاعات ؛ عمل الترتيبات لكل من الحفلات و المؤتمرات ؛ التخطيط والتنظيم للمؤتمرات و الحفلات ؛ ترتيب المعارض و المناسبات بأنواعها و كيفية إدارتها؛ خدمة الطعام و الشراب في الحفلات .

المتطلب السابق: 56282 إدارة المطاعم

56387 تشريعات سياحية وفندقية {3} [3-3]

مفهوم القانون و التشريعات ؛ المفاهيم القانونية؛ التشريعات و القوانين السياحية في الأردن: النواحي التنظيمية ، الإجراءات التأسيسية ، وزارة السياحة ، هيئة تنشيط السياحة ، شركات السياحة و السفر ، الفنادق ، المطاعم ، الجمعيات التي تعنى بقطاع السياحة؛ الشروط و الأحكام التي يجب ان تتوفر في العاملين في قطاع السياحة و الفنادق؛ الادلاء السياحيين ؛ أسس و طرق تصنيف الخدمات الفندقية المتبعة في الأردن.

المتطلب السابق: 56105 مقدمة في صناعة السياحة

56434 تدريب ميداني {6} [6-12]

التدريب في احد فنادق 5 نجوم.

المتطلب السابق: 56346 السياحة البيئية

56335 تقنيات فن الطهي

56482 مشروع التخرج {3} [3-3]

كتابة بحث في مجال السياحة و الفنادق.

المتطلب السابق: 56346 السياحة البيئية

56450 المحاسبة الفندقية {3} [3-3]

خصائص النشاط الفندقي ؛ التنظيم المحاسبي ؛ نظام محاسبة الفنادق نموذج النظام المحاسبي الأمريكي لاتحاد الفنادق و الموتيلات American Hotel and Motels Association ؛ الدورة المستندية المحاسبية لمحاسبة الإيرادات و المصروفات و قوائم الدخل للأقسام الإنتاجية في الفندق ؛ إعداد القوائم المالية في النشاط الفندقي.

المتطلب السابق: 53101 مبادئ المحاسبة I

56401 لغة فرنسية في مجال السياحة و الفنادق {3} {3-3}

مبادئ المخاطبة و اللفظ بالفرنسية ؛ المصطلحات الفرنسية في قطاع السياحة و الفنادق ؛ استخدام مهارات اللغة الفرنسية في مكاتب و شركات السياحة؛ مهارات اللغة الفرنسية في الفنادق؛ مهارات اللغة الفرنسية في شركات الطيران و المطارات؛ مهارات اللغة الفرنسية في المطاعم؛ مهارات اللغة الفرنسية في الدلالة السياحية ؛ مهارات اللغة الفرنسية في الحفلات و المعارض؛ مهارات اللغة الفرنسية في المواقع السياحية.
المتطلب السابق: 24228 لغة أوروبية حديثة (فرنسي ا)

56415 الاقتصاد السياحي و الفندقى {3} {3-3}

المفاهيم الاقتصادية في السياحة و الفنادق ؛ العرض و الطلب السياحية ؛ المضاعف السياحي ؛ الطاقة الاستيعابية ؛ نسب الإشغال الفندقى؛ الأثر الاقتصادي لقطاع السياحة و الفنادق على القطاع الاقتصادي؛ اثر السياحة على الاقتصاد الأردني و ميزان المدفوعات ؛ قياس الدخل السياحي؛ قياس الإنفاق السياحي؛ الاستثمار السياحي .
المتطلب السابق: 55141 مبادئ الاقتصاد الجزئي